

INFORME DE EVIDENCIAS DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

2025

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
LINEA E1La:.....	4
LINEA E1Lb:	5
LINEA E1Le:.....	8
LINEA E1Lh:	10
LINEA E2la:	11
LINEA E2Lb:	13
LINEA E2Ld.....	15
LINEA E2Le:.....	16
LINEA E3La:.....	17
LINEA E3Lb.....	19
LINEA E3Ld.....	22
LINEA E4La.....	23
LINEA E4Lb.....	27
LINEA E4Lc.....	27
LINEA E4Ld.....	28
LINEA E4Le.....	31
LINEA E5Lb.....	34
LINEA E5Ld.....	34

INTRODUCCIÓN

La **participación social** en **salud**, definida **como** derecho y deber del individuo, establece una serie de mecanismos institucionales para la **participación** colectiva de los usuarios y el Estado en la protección y promoción de la **salud**, constituyendo una estrategia de empoderamiento.

Ese informe tiene como objetivo mostrar las evidencias que fueron programadas en el año 2025, enmarcadas dentro de la resolución 2036 del 2017, en donde se definieron 5 ejes estratégicos que marcan la ruta a seguir en términos de acciones efectivas, los cuales se desarrollan bajo tres estrategias operativas (gestión, comunicación y educación) y que tiene como finalidad garantizar el derecho a la participación social en salud.

PLAN DE ACCIÓN PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2025

EJE 1

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTIA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

LINEA E1La: DESTINAR Y GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS EN LOS PRESUPUESTOS EN EL NIVEL NACIONAL Y TERRITORIAL ORIENTADOS A FORTALECER LAS ESTRUCTURAS ADMINISTRATIVAS Y EL RECURSO HUMANO DEDICADO AL FOMENTO Y GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN Y EN EL DESARROLLO DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

ACTIVIDAD: INCLUIR A LA GERENCIA EN EL PLAN DE DESARROLLO DE LA PPSS PARA LA AUTORIZACIÓN DEL PRESUPUESTO ANUAL

EVIDENCIA: La Gerencia garantiza el liderazgo directivo y la asignación oportuna de recursos financieros y humano para la implementación efectiva de la Política de Participación Social en Salud.



LINEA E1Lb: DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACION DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, ASI COMO, HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS, DIDÁCTICAS Y TECNOLÓGICAS QUE PERMITAN LA INTERVENCIÓN DE LA COMUNIDAD EN EL SECTOR

ACTIVIDAD: REALIZAR TALLERES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD PARA LOS FUNCIONARIOS DE LA IPS (¿QUÉ ES UN FACTOR DE RIESGO BIOMECÁNICO?, MANEJO DE EMOCIONES)

EVIDENCIA: Se realizaron dos campañas de promoción y prevención de enfermedades:

1. ¿Qué es un factor de riesgo biomecánico?: 8 de marzo de 2025

Este taller permitió sensibilizar y capacitar a los funcionarios en:

- Identificación temprana de posturas inadecuadas.
- Técnicas de ergonomía básica.
- Pausas activas y autocuidado.
- Prevención de lesiones laborales.



2. Manejo de emociones: 27 de septiembre 2025

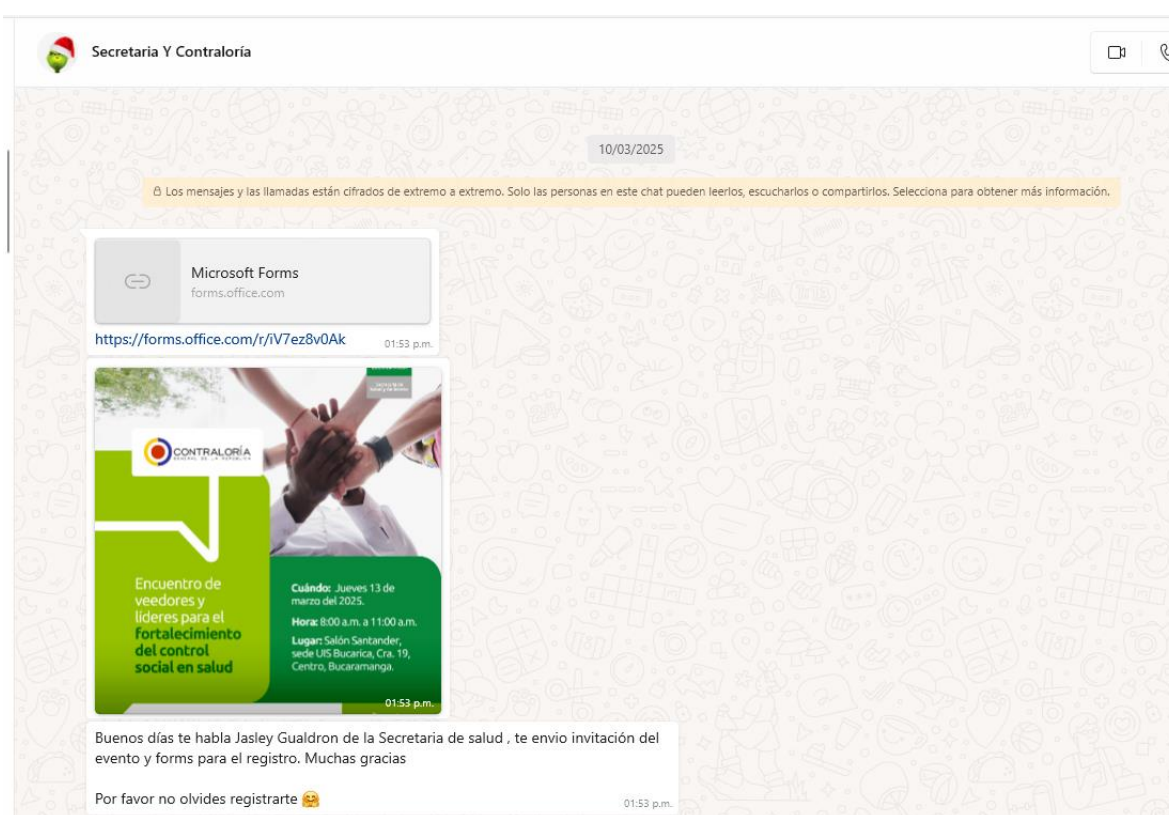
Es taller permitió conocer que el manejo inadecuado de emociones en el entorno laboral está directamente relacionado con riesgos psicosociales, tales como estrés crónico, agotamiento emocional y síndrome de burnout, especialmente en el sector salud.



LINEA E1Le: REALIZAR GESTIONES INTERINSTITUCIONALES PARA LA FORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EN PLANEACIÓN, PRESUPUESTACIÓN Y CONTROL SOCIAL EN SALUD

ACTIVIDAD: GESTIONAR CON LA CONTRALORIA Y SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER LA VINCULACIÓN A LOS DIFERENTES TALLERES EN CONTROL SOCIAL EN SALUD

EVIDENCIA: Se contactó a Jasley Gualdrón de la Secretaria de Salud y en coordinación con la Contraloría se participó en el taller Encuentro de veedores y líderes para el fortalecimiento del control social en salud





LINEA E1Lh: INCORPORAR EL ENFOQUE DIFERENCIAL EN EL DESARROLLO DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD EN LA DEFINICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DEL SECTOR SALUD

ACTIVIDAD: REALIZAR VIDEO DE DERECHOS Y DEBERES CON LENGUAJE INCLUSIVO

EVIDENCIA: Se dio prioridad a la señalización con lenguaje de señas y braille para la sala del 7 piso módulo 35

Señalar una IPS con braille y recursos de lengua de señas:

- ✓ Reduce barreras de acceso
- ✓ Protege derechos
- ✓ Mejora la seguridad del paciente
- ✓ Fortalece la humanización
- ✓ Demuestra compromiso con la inclusión





EJE 2

EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y DE LAS ORGANIZACIONES

LINEA E2la: CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN, EN LOS TEMAS DE INTERÉS EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD

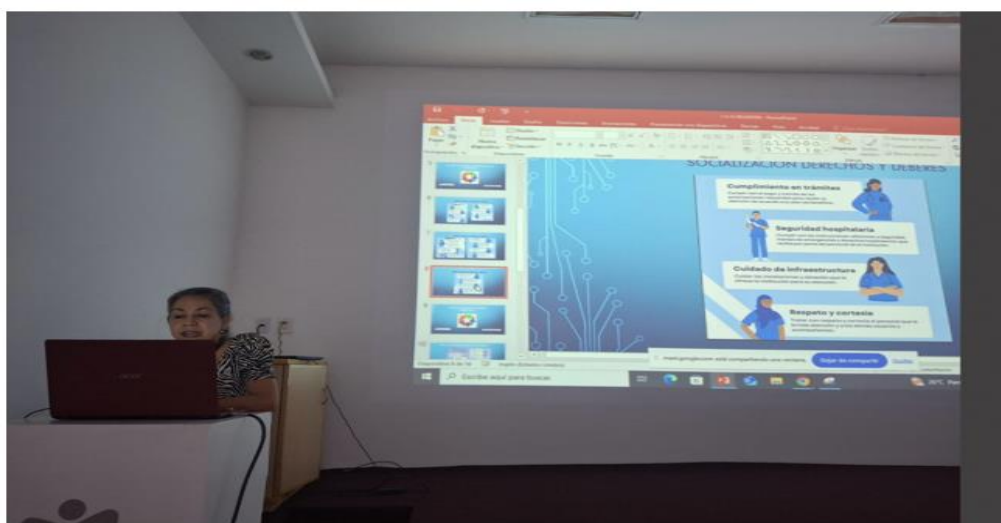
ACTIVIDAD: SOCIALIZAR A LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS LOS DERECHOS Y DEBERES DE LA IPS

EVIDENCIA: En reunión realizada el día 21 de febrero se socializa a los miembros de la Alianza de Usuarios los derechos y deberes implementados en la IPS

ACTA DE REUNIÓN							
FECHA			HORA		ÁREA ORGANIZADORA		
DD	MM	AAAA	INICIO	FINAL	Atención al usuario		
21	02	2025	4:00p.m	5:00p.m			
TIPO DE REUNIÓN		☐ Grupo Promano ☐ Comité ☒ Auditoría ☐ Otra ☐ ¿Cuál? Alianza de Usuarios					
TEMAS A TRATAR		1. Revisión de compromisos 2. Socializar derechos y deberes los usuarios 3. Compromisos					
PARTICIPANTES							
NOMBRE COMPLETO			CARGO		FIRMA		
1. MARIO GOMEZ DIAZ			PRESIDENTE				
2. SONIA ANDREA GUTIERREZ			SECRETARIA				
3. DAVID ALLAN FRENCH OLIVERA			REPRESENTANTE COPACO				
4. ELVA ELENA PEREZ MONSALVE			TESORERA				
5. MARTHA YANETH ALDANA QUINTERO			REPRESENTANTE CLSS				
6. BARBARA LUCIA CARRILLO CONTRERAS			REPRESENTANTE ANTE EL CEH				
7. AMANDA GRANADOS DE GONZALEZ			REPRESENTANTE ANTE EL CEH				
8. JANETH REYES NOVA			GESTORA ORGANIZACIONA				
9. ANDREA MUNERA RUEDA			REPRESENTANTE DEL SIAU				
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							

ACTA DE REUNIÓN						
FECHA			HORA		ÁREA ORGANIZADORA	
DD	MM	AAAA	INICIO	FINAL	Atención al Usuario	
21	02	2025	4:00p.m	5:00p.m		

2. Socialización derechos y deberes de los usuarios: Se socializa con los miembros de la Alianza de Usuarios, los derechos y deberes de la institución



LINEA E2Lb: ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

ACTIVIDAD: ENTREGAR A LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS UN SOUVENIR POR EL COMPROMISO ADQUIRIDO CON LA INSTITUCIÓN

EVIDENCIA: En los meses de enero y diciembre les fue entregado a cada uno de los miembros de la Alianza un souvenir como símbolo de agradecimiento por su compromiso, apoyo y sentido de pertenencia.

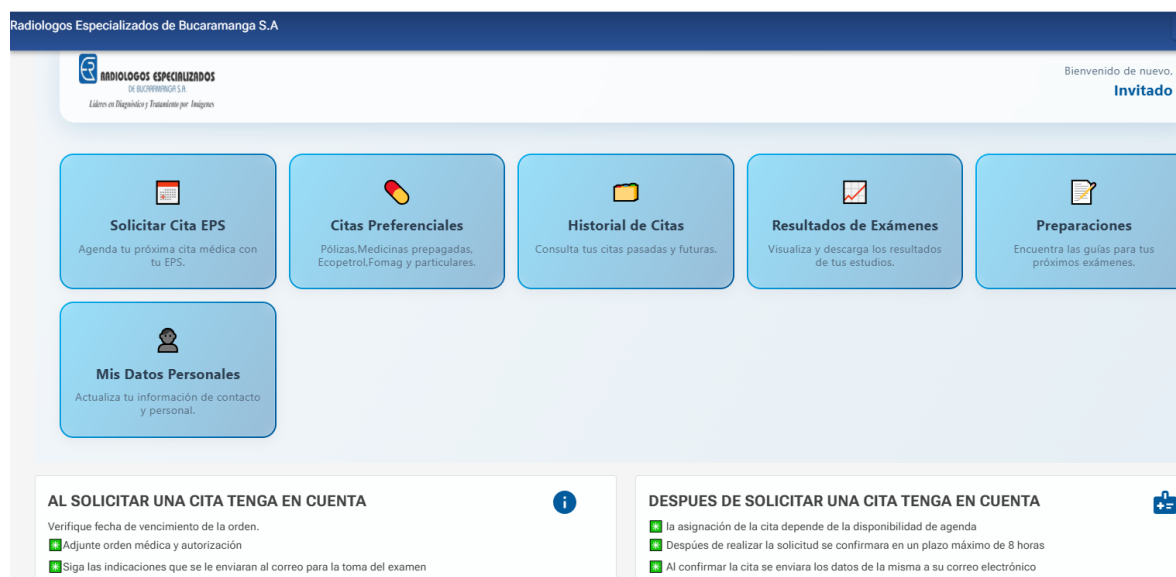




LINEA E2Lc: IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

ACTIVIDAD: INCORPORAR EN LA PÁGINA WEB EL PORTAL DE CITAS PARA SER UTILIZADO POR LOS USUARIOS DE LA IPS

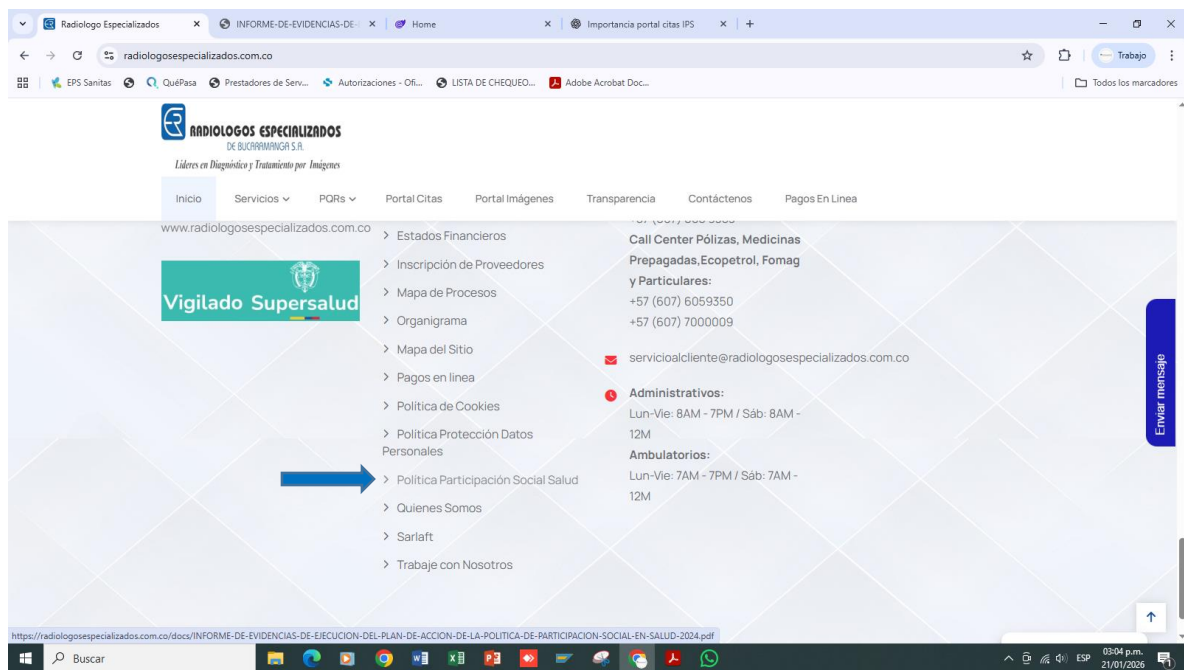
EVIDENCIA: En la página web de la institución se implementó la herramienta digital “Portal de Citas” lo cual permite que los usuarios agenden sus citas en cualquier momento y desde cualquier lugar, sin depender de horarios de atención telefónica o presencial. Esto reduce barreras de acceso, facilita la continuidad en la atención y la oportunidad en la asignación de las mismas.



LINEA E2Ld: FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, BOLETINES, PERIÓDICOS QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS

ACTIVIDAD: PUBLICAR EL INFORME DE LAS EVIDENCIAS DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD EN LA PAGINA WEB

EVIDENCIA: En la página web de la institución se publica anualmente el informe de la política de participación social



LINEA E2Le: PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN QUE RECONOZCA LAS DINÁMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD

ACTIVIDAD: PUBLICAR EN LA PÁGINA WEB LAS FUNCIONES Y FINALIDAD DEL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

EVIDENCIA: En la página web de la IPS se publica el Comité de Ética Hospitalaria con el fin de fortalecer la transparencia, la confianza institucional, el enfoque en derechos y el cumplimiento de principios de calidad en la atención en salud



¿QUÉ ES EL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA?

Es un grupo interdisciplinario que tiene como finalidad propender por la humanización en la atención y garantizar el mejoramiento de la calidad del servicio de salud

FUNCIONES

1. Promover los programas de promoción y prevención en el cuidado de la salud individual.
2. Educar a la comunidad colombiana y al personal de las instituciones que prestan servicios de salud, acerca de la importancia que representa el respeto a los derechos de los pacientes.
3. Vigilar por el cumplimiento de los **derechos y deberes** en salud.

REPRESENTANTES

- Un representante del equipo médico y un representante del personal de enfermería, elegidos por y entre el personal de la institución.
- Un representante de la Oficina de Atención al usuario.
- Dos representantes de la Alianza de Usuarios de la Institución prestataria de servicios.
- Dos delegados elegidos por y entre los representantes de las

EJE 3

CULTURA DEL SALUD

LINEA E3La: DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACIÓN PARA FORTALECER LA SALUD PÚBLICA EN CONCERTACIÓN CON LAS COMUNIDADES

ACTIVIDAD: CAPACITAR A LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA EN LIDERAZGO

EVIDENCIA: El día 28 de noviembre se capacitó a los miembros de la Alianza en liderazgo con el fin de fortalecer su capacidad de representar a los usuarios, participar activamente en los procesos institucionales y ejercer un control social efectivo y responsable.

 AUDIÓLOGOS ESPECIALIZADOS DE GUAYAQUIL S.A. Líderes en Diagnóstico y Tratamiento por Audición		ACTA DE REUNIÓN					
		FECHA			HORA		ÁREA ORGANIZADORA
		DD	MM	AAAA	INICIO	FINAL	
		28	11	2025	4:00 p.m	5:00 p.m	Atención al Usuario

TIPO DE REUNIÓN	Grupo Primario	Comité	☒	Auditoría	Otra	¿Cuál? ALIANZA DE USUARIOS
TEMAS A TRATAR	1. Revisión de compromisos 2. Capacitación sobre Liderazgo 3. Compromisos					

PARTICIPANTES			
Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
1.	MARIO GOMEZ DIAZ	PRESIDENTE	<i>Mario</i>
2.	SONIA ANDREA GUTIERREZ	SECRETARIA	<i>Sonia</i>
3.	DAVID ALLAN FRENCH OLIVERA	REPRESENTANTE COPACO	
4.	ELVA ELENA PEREZ MONSALVE	TESORERA	<i>Elena Perez M</i>
5.	MARTHA YANETH ALDANA QUINTERO	REPRESANTE CLSS	<i>Martha Yaneth Aldana Quintero</i>
6.	BARBARA LUCIA CARRILLO CONTRERAS	REPRESENTANTE ANTE EL CEH	<i>Barbara Lucia Carrillo Contreras</i>
7.	AMANDA GRANADOS DE GONZALEZ	REPRESENTANTE ANTE EL CEH	<i>Amanda Granados</i>
8.	JANETH REYES NOVA	GESTORA ORGANIZACIONAL	<i>Janeth Reyes Nova</i>
9.	ANDREA MUNERA RUEDA	REPRESENTANTE DEL SIAU	<i>Andrea Munera Rueda</i>
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			



LINEA E3Lb: DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA

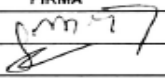
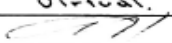
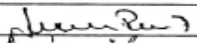
ACTIVIDAD: CAPACITAR A LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS SOBRE MANEJO DE EMOCIONES PARA QUE ÉSTE CONOCIMIENTO SEA TRANSMITIDO A LA COMUNIDAD EN GENERAL

EVIDENCIA: El día 26 de junio se realizó un taller con el objetivo de fortalecer las habilidades emocionales de los miembros de la Alianza de Usuarios para que gestionen adecuadamente sus emociones, mejoren su bienestar personal y ejerzan un liderazgo empático, respetuoso y efectivo en su rol de representación y participación dentro de la IPS.

 RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE INGENIERIA Y TECNICO EN RADIOLOGIA Estudios en Diagnóstico y Tratamiento por Imágenes		ACTA DE REUNIÓN					
		FECHA			HORA		ÁREA ORGANIZADORA
		DD	MM	AAAA	INICIO	FINAL	
		26	06	2025	4.00p.m	5.00p.m	Atención al usuario

TIPO DE REUNIÓN	Grupo Primario	Comité	☒ X	Auditoría	Otra	¿Cuál? Alianza de Usuarios

TEMAS A TRATAR	1. Revisión de compromisos 2.Capacitación manejo de emociones 3. Compromisos
----------------	--

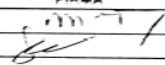
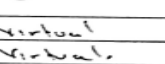
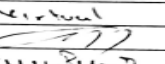
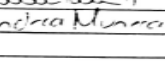
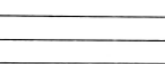
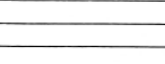
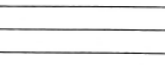
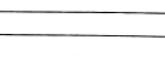
PARTICIPANTES		
NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
1.MARIO GOMEZ DIAZ	PRESIDENTE	
2. SONIA ANDREA GUTIERREZ	SECRETARIA	
3 DAVID ALLAN FRENCH OLIVERA	REPRESENTANTE COPACO	
4 ELVA ELENA PEREZ MONSALVE	TESORERA	<i>Virtual</i>
5 MARTHA YANETH ALDANA QUINTERO	REPESANTE CLSS	<i>virtual</i>
6 BARBARA LUCIA CARRILLO CONTRERAS	REPRESENTANTE ANTE EL CEH	<i>virtual.</i>
7 AMANDA GRANADOS DE GONZALEZ	REPRESENTANTE ANTE EL CEH	
8 JANETH REYES NOVA	GESTORA ORGANIZACIONAL	
9 ANDREA MUNERA RUEDA	REPRESENTANTE DEL SIAU	<i>Andrea Munera R</i>
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		



LINEA E3Lc: PROMOVER UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FORMADORES COMUNITARIOS EN SALUD PÚBLICA CON ENFOQUE DE DERECHO DIFERENCIAL Y DE GÉNERO

ACTIVIDAD: SOCIALIZAR A LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS LA APP QUE MANEJA LA INSTITUCIÓN PARA LA COMUNICACIÓN DE USUARIOS CON DISCAPACIDAD

EVIDENCIA: El día 30 de abril se socializó a los miembros de la alianza de usuarios la APP para la atención de usuarios con discapacidad auditiva en caso de ser requerida

 RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS Unidad de Diagnóstico y Tratamiento por Imágenes		ACTA DE REUNIÓN						
		FECHA			HORA		ÁREA ORGANIZADORA	
		DD	MM	AAAA	INICIO	FINAL	Atención al usuario	
		30	04	2025	4:00p.m	5:00p.m		
TIPO DE REUNIÓN		Grupo Primario		Comité	☒	Auditoría	Otra	¿Cuál? Alianza de Usuarios
TEMAS A TRATAR		1. Revisión de compromisos 2. Socializar App para usuarios con discapacidad auditiva 3. Compromisos						
NOMBRE COMPLETO		PARTICIPANTES						
		CARGO		FIRMA				
1 MARIO GOMEZ DIAZ		PRESIDENTE						
2 SONIA ANDREA GUTIERREZ		SECRETARIA						
3 DAVID ALLAN FRENCH OLIVERA		REPRESENTANTE COPACO						
4 ELVA ELENA PEREZ MONSALVE		TESORERA						
5 MARTHA YANETH ALDANA QUINTERO		REPRESENTANTE CLSS						
6 BARBARA LUCIA CARRILLO CONTRERAS		REPRESENTANTE ANTE EL CEH						
7 AMANDA GRANADOS DE GONZALEZ		REPRESENTANTE ANTE EL CEH						
8 JANETH REYES NOVA		GESTORA ORGANIZACIONAL						
9 ANDREA MUNERA RUEDA		REPRESENTANTE DEL SIAU						
10.								
11.								
12.								
13.								
14.								
15.								
16.								
17.								
18.								
19.								
20.								



LINEA E3Ld: CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

ACTIVIDAD: PARTICIPAR EN LA JORNADA DE PREVENCIÓN DEL CANCER DE MAMA

EVIDENCIA: 19 de octubre día mundial de lucha contra el cáncer de mama. Este día se sensibilizó a los usuarios sobre la importancia del autocuidado y la detección temprana del cáncer de mama. También se obsequió un espejo-cepillo y un abanico con el mensaje ***“TOCATE PARA QUE NO TE TOQUE”***





EJE 4

CONTROL SOCIAL

LINEA E4La: IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN PÚBLICA

ACTIVIDAD: PARTICIPAR EN LOS TALLERES Y SEMINARIOS OFRECIDOS POR LA CONTRALORÍA Y SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL Y DEPARTAMENTAL DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

EVIDENCIA: El área de atención al usuario participó en los diferentes talleres y seminarios ofrecidos por entes territoriales

13DE FEBRERO 2025 PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD



13 DE MARZO DE 2025 ENCUENTRO DE VEEDORES Y LIDERES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CONTROL SOCIAL EN SALUD



CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

**Encuentro de
veedores y
líderes para el
fortalecimiento
del control
social en salud**

Cuándo: Jueves 13 de
marzo del 2025.
Hora: 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Lugar: Salón Santander,
sede UIS Bucarica, Cra. 19,
Centro, Bucaramanga.

Encuentro de veedores

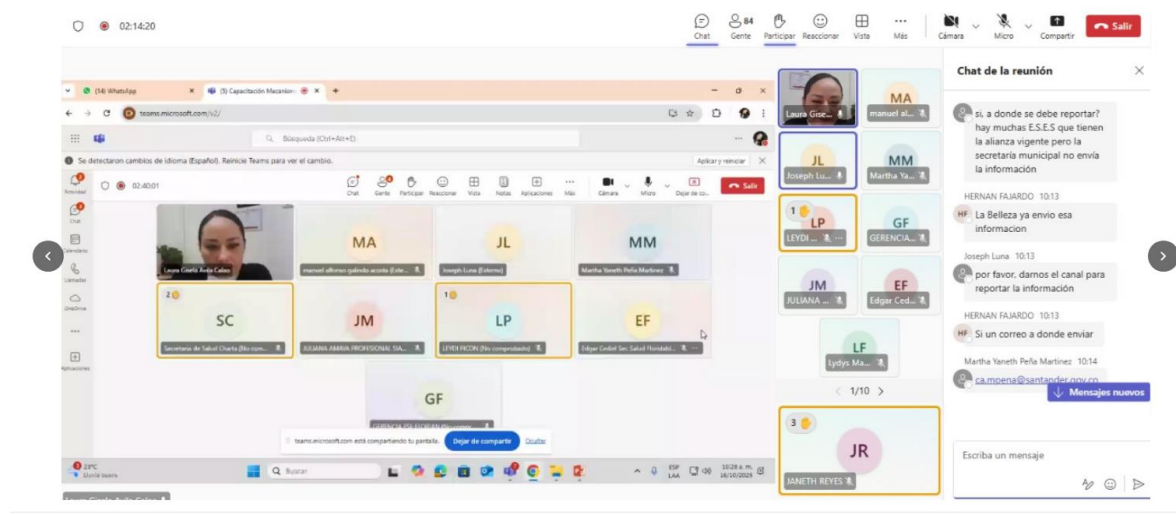
ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Secretaría de
Salud y Ambiente



17 DE SEPTIEMBRE ENCUENTRO REGIONAL DE CALIDAD EN EL SECTOR SALUD



16 DE OCTUBRE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD



LINEA E4Lb: MEJORAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN POR PARTE DE LA CIUDADANIA A TRAVÉS DE LA AMPLIACIÓN DE CANALES DE COMUNICACIÓN POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES

ACTIVIDAD: PUBLICAR EN LA PÁGINA WEB LOS CANALES DE COMUNICACIÓN QUE SE TIENEN ESTABLECIDOS PARA INTERPONER PQRSD A TRAVÉS DEL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

EVIDENCIA: En la página web de la institución se publicó la estrategia establecida para interponer PQRSD ante el Comité de Ética Hospitalaria para fortalecer la transparencia y el control social en salud, fortaleciendo la participación ciudadana, la confianza institucional y la mejora continua de la calidad en la atención en salud.



RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS
DE BUCARAMANGA S.A.
Líderes en Diagnóstico y Tratamiento por Imágenes

Inicio Servicios ▾ PQRs ▾ Portal Citas Portal Imágenes Transparencia Contáctenos Pagos En Línea

¿CÓMO SE PUEDEN PRESENTAR SOLICITUDES ANTE EL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA??

Los afiliados podrán presentar sus inquietudes y sugerencias ante el Comité a través de:

- Un comunicado escrito que será entregada a la persona encargada de servicio al cliente quien se encuentra ubicada en el **5 piso Módulo 15 del Centro Médico Carlos Ardila Lulle**
- Correo electrónico servicioalcliente@radiologosespecializados.com.co – comitedeeticarebec@gmail.com

Las solicitudes que se envíen al Comité deberán cumplir con lo siguiente:

- Presentarse por escrito, por correo físico o electrónico a las direcciones señaladas para el efecto.
- Relacionar los siguientes datos: nombre completo, los apellidos, número de identificación, dirección, teléfono del afiliado, así como una descripción de los hechos o la sugerencia que desea plantear.

Una vez recibida la comunicación a través del Comité, **RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A** aplicará el procedimiento de gestión de PQRSD para su debida respuesta.

MARCO LEGAL

Decreto 1757 de Agosto 3 de 1994, Artículos 15 y 16.
Resolución 13437 de Noviembre 1° de 1991.

LINEA E4Lc: POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BÁSICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES

ACTIVIDAD: PUBLICAR AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA EN LA PÉGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN

EVIDENCIA: En la página Web de la IPS se publicó la información del Comité de Ética Hospitalaria, con el fin de fortalecer la transparencia, el acceso a la información, la participación de los usuarios y la confianza institucional.



Comité de ética hospitalaria



¿QUÉ ES EL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA?

Es un grupo interdisciplinario que tiene como finalidad propender por la humanización en la atención y garantizar el mejoramiento de la calidad del servicio de salud

LINEA E4Ld: IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PARA QUE ÉSTA CONTRIBUYA A QUE LAS AUTORIDADES HAGAN UN MANEJO

ACTIVIDAD: SOCIALIZAR A LA ALIANZA DE USUARIOS SEMESTRALMENTE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y PQRSD

EVIDENCIA: A los miembros de la Alianza de Usuarios se les socializa semestralmente los indicadores de las PQRSD y las encuestas de satisfacción realizadas por el área de atención al usuario

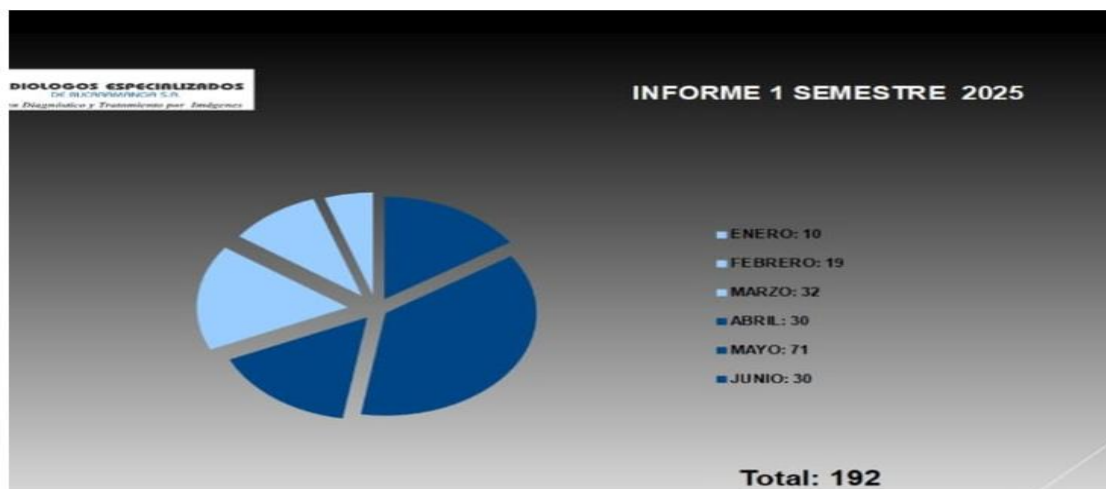
 RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCAMAMANGA S.A. <i>Líderes en Diagnóstico y Tratamiento por Endoscopia</i>	ACTA DE REUNIÓN					
	FECHA			HORA		ÁREA ORGANIZADORA
	DD	MM	AAAA	INICIO	FINAL	
	29	07	2025	4:00p.m	5:00p.m	Atención al usuario

TIPO DE REUNIÓN	Grupo Primario	Comité	☒	Auditoría	Otra	¿Cuál? Atención de Usuarios
TEMAS A TRATAR	1. Revisión de compromisos 2 Socializar las FPQRSD del primer semestre 2025 3. Compromisos					

PARTICIPANTES		
NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
1 MARIO GOMEZ DIAZ	PRESIDENTE	<i>Mario Gomez</i>
2 SONIA ANDREA GUTIERREZ	SECRETARIA	<i>Sonia Gutierrez</i>
3 DAVID ALLAN FRENCH OLIVERA	REPRESENTANTE COPACO	
4 ELVA ELENA PEREZ MONSALVE	TESORERA	<i>Elva Perez</i>
5 MARTHA YANETH ALDANA QUINTERO	REPRESANTE CLSS	
6 BARBARA LUCIA CARRILLO CONTRERAS	REPRESENTANTE ANTE EL CEH	<i>Barbara Carrillo</i>
7 AMANDA GRANADOS DE GONZALEZ	REPRESENTANTE ANTE EL CEH	
8 JANETH REYES NOVA	GESTORA ORGANIZACIONAL	<i>Janeth Reyes</i>
9 ANDREA MUNERA RUEDA	REPRESENTANTE DEL SIAU	<i>Andrea Munera</i>
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		

 RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCAMAMANGA S.A. <i>Líderes en Diagnóstico y Tratamiento por Endoscopia</i>	ACTA DE REUNION					
	FECHA			HORA		AREA ORGANIZADORA
	DD	MM	AAAA	INICIO	FINAL	
	29	07	2025	4:00 p.m	5:00 p.m	Atención al Usuario

2. Socializar las FPQRSD I semestre 2025



 RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE SUCRE S.R.L. <i>Líderes en Diagnóstico y Tratamiento por Indígenas</i>	ACTA DE REUNION					
	FECHA			HORA		AREA ORGANIZADORA
	DD	MM	AAAA	INICIO	FINAL	Atención al Usuario
	26	09	2025	4:00 p.m	5:00 p.m	

El 99,89% de los encuestados manifiesta que definitivamente sí recomendaría la institución, mientras que el 0,11% indica que probablemente sí lo haría.

LINEA E4Le: DEFINIR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE FORMACION DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS Y LA CIUDADANIA PARA EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCION DEL CONTROL SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD

ACTIVIDAD: SOCIALIZAR A LOS FUNCIONARIOS DE LA IPS EL FOLLETO SOBRE CONTROL SOCIAL EN SALUD PUESTO A PUESTO

EVIDENCIA: En el mes de agosto se socializó a los funcionarios un video informativo sobre control social en salud con el fin de fortalecer el conocimiento, la corresponsabilidad y la participación activa en la vigilancia y mejoramiento de los servicios de salud.





RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS
DE BUCARAMANGA S.A.

REPORTE DE CAPACITACIÓN O FORMACIÓN

FECHA	28/08/23	LUGAR	Centro Médico Carlos Ardila Lülle
HORA INICIAL		HORA FINAL	
CAPACITADOR	Sandra Segredo		
TEMA	Control Social en Salud		
OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN	Socializar a los Funcionarios un Video sobre control social en salud.		

AUTORIZACIÓN PARA MANEJO DE DATOS PERSONALES

Con mi firma inscrita en este documento, autorizo a RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A. de manera previa, expresa e inequívoca, el tratamiento de mis datos personales, el cual, serán sometidos a recolección, almacenamiento y uso, de acuerdo con la finalidad de dejar registro de mi participación en este evento y realizar contacto futuro para actividades que en lo sucesivo pudieren llegarse a programar. Así mismo, autorizo usar fotografías o videogravaciones que incluyan mi imagen como evidencia para informes o material relevante de RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A. el tiempo que se considere adecuado; de igual forma, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles. Entiendo que son datos sensibles aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación como datos relativos a la salud, convicciones religiosas o filosóficas, orientación política, datos biométricos, entre otros.

Además, he sido informado que, para el ejercicio de mis derechos como titular de los datos personales son los dispuestos en la ley 1581 de 2012 y en la política de protección de datos que la organización ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web www.radiologosespecializados.com.co, y ante cualquier requerimiento relacionado con el tratamiento de mis datos personales los podré ejercer a través de los siguientes canales:

- Línea de atención: (607) 605 9355 Ext. 8565;
- Correo electrónico: protecciondatos@radiologosespecializados.com.co;
- Presencialmente, en la oficina de protección de datos, ubicada en la Cra. 24 #154-106 Piso 11 Módulo 69, Torre B Centro Médico Carlos Ardila Lülle, Floridablanca, Santander.

No.	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	CARGO	CEDULA	FIRMA
1	KAREN JULIANA TORRES	SECRETARIA	100532161	KAREN TORRES
2	Maria Teresa Mogollón M	Practicante SENA	PT5351843	Maria Teresa
3	Yonain Lopez Gomez	Transcriptor	1098693613	Yonain
4	José Alberto Pineda Suarez	INGENIERO	91237439	José Alberto
5	JOHAN ANDRES GARZON DIAZ	TEL. RADIOLOGIA	1098357061	Johan Garzon
6	Carolina Amaro Ospina	Secretaria	30210414	Carolina
7	Maria Fernanda Merchan C.	Secretaria	1005159530	Maria Fernanda
8	ERIK PACIA ARENAS APIAS	SECRETARIA	1000801561	Erik
9	JESUSHERNANDEZ PINTO	SECRETARIA	63524576	Jesús
10	Jasmit Corrales	Secretaria	63550262	Jasmit
11	Shovan Andres Bermudez N	Secretario	1005150264	Shovan
12	YANIRA BEATRIZ OLIVERA	AUX. ADMINISTRATIVO	1004844184	Yanira
13	Diana Florez G	Tecnologa	1095789744	Diana
14	David G. Ruiz Ballesteros	Tecnologo	1004737469	David
15	Paola Fernandez Robon	Secretaria	1008769661	Paola
16	Andrés Felipe Canache Bellu	Secretario	1095824886	Andrés
17	Maria Gladys Hernandez	Secretaria	1095803433	Maria
18	Adriana Gutierrez Tambo	Transcripciones	63516023	Adriana
19	LEONOR JOHANNA DIAZ JL	Recepcionista	30064680	Leonora

CO04 F-V-2

No.	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	CARGO	CEDULA	FIRMA
20	Diana Reyes Vargas	Transcriptora	410-078-156	Diana Reyes
21	Jose Eduardo Villanueva B	Escritura	1007832886	Jose Eduardo
22	Desaron Ortiz Ruiz	Of. Protección Datos	1006455487	Desaron
23	Ana Perez	Transcriptiva	1008696679	Ana Perez
24	Tatiana Mendoza M	Auxiliar SST	1098790066	Tatiana
25	Jennifer Tatiana Sanchez	Transcriptiva	1008698810	Jennifer
26	Felipe Eduardo Pineda	Facturación	1005601155	Felipe
27	GLIANA ENCISO	CONTABILIDAD	1001863211	Gliana
28	NICOL RODRIGUEZ	ARCHIVO	1095305485	Nicol
29	José Ricardo Gomez	Aux. Almacén	10047410767	José
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
OBSERVACIONES				
Firma Responsable Capacitación:				



RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS
DE BUCARAMANGA S.A.

REPORTE DE CAPACITACIÓN O FORMACIÓN

FECHA	22/08/23	LUGAR	Centro Médico Carlos Ardila Lülle
HORA INICIAL		HORA FINAL	
CAPACITADOR	Andrea Munera		
TEMA	Control Social en Salud		
OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN	Socializar a los funcionarios en video Informativo sobre control social en salud		

AUTORIZACIÓN PARA MANEJO DE DATOS PERSONALES

Con mi firma inscrita en este documento, autorizo a RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A. de manera previa, expresa e inequívoca, el tratamiento de mis datos personales, el cual, será sometido a recolección, almacenamiento y uso, de acuerdo con la finalidad de dejar registro de mi participación en este evento y realizar contacto futuro para actividades que en lo sucesivo pudieren llegarse a programar. Así mismo, autorizo usar fotografías o videograbaciones que incluyan mi imagen como evidencia para informes o material relevante de RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A. el tiempo que se considere adecuado; de igual forma, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles. Entiendo que son datos sensibles aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación como: datos relativos a la salud, convicciones religiosas o filosóficas, orientación política, datos biométricos, entre otros.

Además, he sido informado que, para el ejercicio de mis derechos como titular de los datos personales son los dispuestos en la ley 1581 de 2012 y en la política de protección de datos que la organización ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web www.radiologosespecializados.com.co, y ante cualquier requerimiento relacionado con el tratamiento de mis datos personales los podré ejercer a través de los siguientes canales:

- Línea de atención: (607) 606 9355 Ext. 8565;
- Correo electrónico: protecciondatos@radiologosespecializados.com.co;
- Presencialmente, en la oficina de protección de datos, ubicada en la Cra. 24 #154-106 Piso 11 Módulo 69, Torre B Centro Médico Carlos Ardila Lülle, Floridablanca, Santander.

No.	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	CARGO	CEDULA	FIRMA
1	Andrey Alberto Ayala Beiro	Secretario	098799988	[Firma]
2	Fanny Paola Ortiz	Aux enferme	110235308	[Firma]
3	Osmani Conzalez	Aux Enfermera	37322604	[Firma]
4	Hariberto Ortiz Duran	Tecnólogo Rx	91449595	[Firma]
5	Edy Almeida Garcia	Tecnólogo	91246765	[Firma]
6	Edy Almeida Garcia	Tecnólogo	63529379	[Firma]
7	Carolina F. FONSECA	Tecnóloga	63366797	[Firma]
8	Marisela Lopez Camacho	Tecnóloga	52669124	[Firma]
9	Patricia Felipe Ramirez Medina	Secret. Admisiones	109582977	[Firma]
10	Yury Andrey Ceballos	Tecnólogo	16377570	[Firma]
11	Yury Andrey Ceballos	Tecnólogo	701194312	[Firma]
12	Rosa Helena Ramirez	Secretaria	109581485	[Firma]
13	Yuley Daniela Angarita	Secretaria	7005337108	[Firma]
14	Diana Marcela Gomez	Secretaria	1098666203	[Firma]
15	María Alejandra Sanguinhe	Aux Enfermera	33089993	[Firma]
16	Libeth Casas C.	Tecnóloga Rx	1032393043	[Firma]
17	Yeny Andrea Ochoa C.	Secretaria	109854911	[Firma]
18	Yeny Andrea Ochoa C.	Tecnóloga	1102768746	[Firma]
19	Yeny Andrea Ochoa C.	Tecnóloga	10987446650	[Firma]

CO04 F-V-2

No.	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	CARGO	CEDULA	FIRMA
20	Ivan Dario Gordero Lizcano	Aux. Tecnólogo	7-0987997754	[Firma]
21	Andrés Vivero Camacho	Aux. Enfermera	63490058	[Firma]
22	Zun Gonzalez	Secre	110235316	[Firma]
23	Yolby Monica Sepulveda	Secretaria Adm.	1095817782	[Firma]
24	Yury Andrey Ceballos	Admin	63483740	[Firma]
25	Esperanza Quintana	Secretaria	52341603	[Firma]
26	Karol Gomez Duran	Aux Contable	1095757846	[Firma]
27	Yeny Andrey Ceballos	Aux Contable	109876046	[Firma]
28	ADRIANA CAMACHO	Tecnóloga	63569967	[Firma]
29	Yeny Andrey Ceballos	Contable	62509171	[Firma]
30	Maria Paula Morales B.	RRHH	1095820090	[Firma]
31	Sandra Milena Linarez Londo	Secretaria	37515646	[Firma]
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
OBSERVACIONES				

EJE 5

GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

LINEA E5Lb: IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTION DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES

ACTIVIDAD: GENERAR LA HERRAMIENTA PAGO EN LÍNEA EN LA PÁGINA WEB

EVIDENCIAS: El enlace se encuentra en la barra de navegación de la página Web de la IPS, con el fin de mejorar la accesibilidad, la eficiencia y la satisfacción del usuario en donde se puede pagar copagos, cuotas moderadoras, bonos o servicios particulares.

[Inicio](#) / [Otros comercios...](#) / RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA



RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA
CRA 24 154106 PISO 5 MODULO 15
6076059355
Floridablanca
RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA

1

Información de pago

2

Pagar

3

Resumen pago

ESCOJA EL TIPO DE EXAMEN 

Seleccionar concepto

▼

VALOR 

\$

COP

CORREO 

CORREO

CEDULA O NIT 

Número (Hoja, pedido, factura u orden)

CELULAR 

CELULAR

NOMBRE 

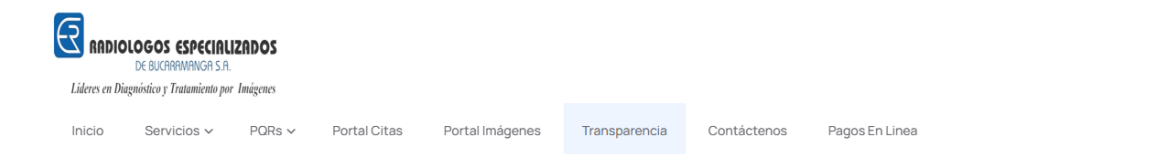
NOMBRE

Continuar

LINEA E5Ld: FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA DECISIÓN

ACTIVIDAD: PUBLICACIÓN DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA EMPRESARIAL EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN PARA CONSULTA PERMANENTE POR PARTE DE LA CIUDADANIA

EVIDENCIA: En la página web de la institución se encuentra publicado el programa de Transparencia y ética empresarial como enlaces de interés para la ciudadanía en general



Circular externa 202215100000053-5 DE 2022

POLITICA GENERAL

RADIÓLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A, establece como política institucional del PTEE, la no tolerancia de actos que atenten contra los principios éticos y valores institucionales, por parte de colaboradores y grupos de interés; para dar alcance a lo anterior se detallan las siguientes medidas:

1. Todos los socios, miembros de junta y en general los colaboradores deberán siempre actuar de manera ética y transparente, cuando en el ejercicio de sus funciones estén actuando en representando a la empresa, anteponiendo siempre los intereses de la empresa por encima del interés particular, fundamentados en los valores que promulga la institución.
2. Desarrollará programas de capacitación dirigido a todos los colaboradores, cuyo principal objetivo es dar a conocer el PTEE institucional, los controles y lineamientos de conducta desde un enfoque de la ética y el cumplimiento.
3. Implementar canales de denuncia a nivel institucional, que facilite a los diferentes grupos de interés informar cualquier situación que se detecte que vaya en contravía de los lineamientos institucionales.
4. Gestionar de manera adecuada y prioritaria todos las denuncias o reportes recibidos que tengan relación con corrupción, opacidad y fraude.
5. Garantizar la estricta reserva y protección al denunciante, estableciendo proceso para la adecuada gestión y restricción de las eventuales represalias que se puedan generar.
6. El deber de denuncia antes las autoridades de ser necesario por casos donde se puedan determinar una conducta de corrupción o fraude que afecte el SGSSS.

Elaborado por: Janeth Reyes Nova Calidad	Revisado por: Luz Dary Díaz Villamizar Administradora	Aprobado por: Luz Dary Díaz Villamizar Administradora
Fecha de Elaboración: 02/02/2026	Fecha de Revisión: 04/02/2026	Fecha de Aprobación: 04/02/2026