

INFORME DE EVIDENCIAS DE
EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN
DE LA POLÍTICA DE
PARTICIPACIÓN SOCIAL EN
SALUD

2024

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
LINEA E1La:	4
LINEA E1Lb:	5
LINEA E1Le:.....	8
LINEA E1Lh:	9
LINEA E2la:	10
LINEA E2Lb:	12
LINEA E2Ld.....	14
LINEA E2Le:.....	15
LINEA E3La:.....	17
LINEA E3Lb.....	19
LINEA E3Ld.....	20
LINEA E4La.....	25
LINEA E4Lb.....	28
LINEA E4Lc.....	29
LINEA E4Ld.....	32
LINEA E4Le.....	34
LINEA E5Lb.....	37
LINEA E5Ld.....	38

INTRODUCCIÓN

La **participación social** en **salud**, definida **como** derecho y deber del individuo, establece una serie de mecanismos institucionales para la **participación** colectiva de los usuarios y el Estado en la protección y promoción de la **salud**, constituyendo una estrategia de empoderamiento.

Ese informe tiene como objetivo mostrar las evidencias que fueron programadas en el año 2024, enmarcadas dentro de la resolución 2036 del 2017, en donde se definieron 5 ejes estratégicos que marcan la ruta a seguir en términos de acciones efectivas, los cuales se desarrollan bajo tres estrategias operativas (gestión, comunicación y educación) y que tiene como finalidad garantizar el derecho a la participación social en salud.

PLAN DE ACCIÓN PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2024

EJE 1

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTIA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

LINEA E1La: DESTINAR Y GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS EN LOS PRESUPUESTOS EN EL NIVEL NACIONAL Y TERRITORIAL ORIENTADOS A FORTALECER LAS ESTRUCTURAS ADMINISTRATIVAS Y EL RECURSO HUMANO DEDICADO AL FOMENTO Y GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN Y EN EL DESARROLLO DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

ACTIVIDAD: INCLUIR A LA GERENCIA EN EL PLAN DE DESARROLLO DE LA PPSS PARA LA AUTORIZACION DEL PRESUPUESTO ANUAL

EVIDENCIA: La administración hace parte de la planeación de las tareas de la PPSS y así mismo es invitada a la reunión final del año con el fin de fortalecer las relaciones entre los miembros de la Alianza de Usuarios y la IPS.



LINEA E1Lb: DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACION DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, ASI COMO, HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS, DIDÁCTICAS Y TECNOLÓGICAS QUE PERMITAN LA INTERVENCIÓN DE LA COMUNIDAD EN EL SECTOR

ACTIVIDAD: REALIZAR CAMPAÑAS EDUCATIVAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD (HIGIENE DE SUEÑO, IMPORTANCIA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA, ALTERNATIVAS DE ALIMENTACION SALUDABLE) PARA LOS FUNCIONARIOS DE LA IPS

EVIDENCIA: Se realizaron tres campañas de promoción y prevención de enfermedades:

1. Higiene de sueño: 17 de febrero de 2024



2. Importancia de la actividad física: 23 de marzo 2024





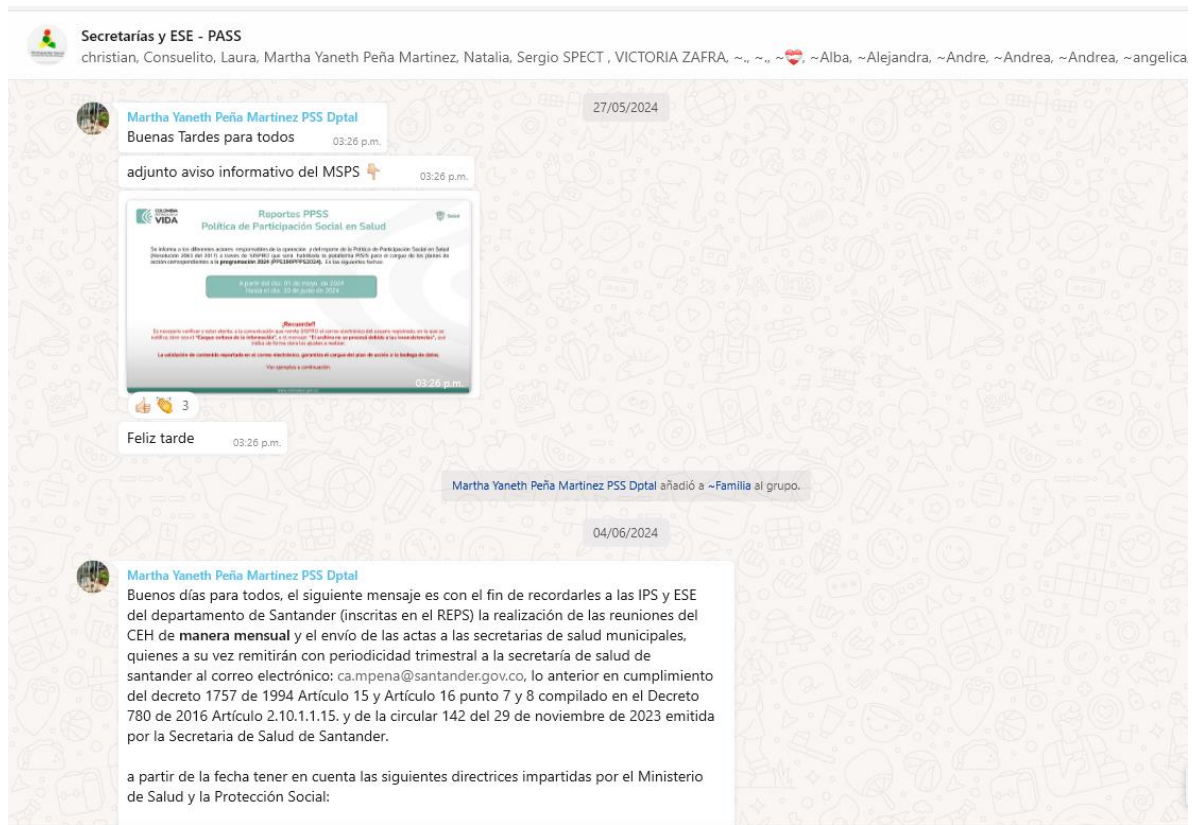
3. Alimentación Saludable : 4 de mayo de 2024



LINEA E1Le: REALIZAR GESTIONES INTERINSTITUCIONALES PARA LA FORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EN PLANEACIÓN, PRESUPUESTACIÓN Y CONTROL SOCIAL EN SALUD

ACTIVIDAD: GESTIONAR CON LA SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER LA VINCULACION AL GRUPO DE WATHSAPP DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

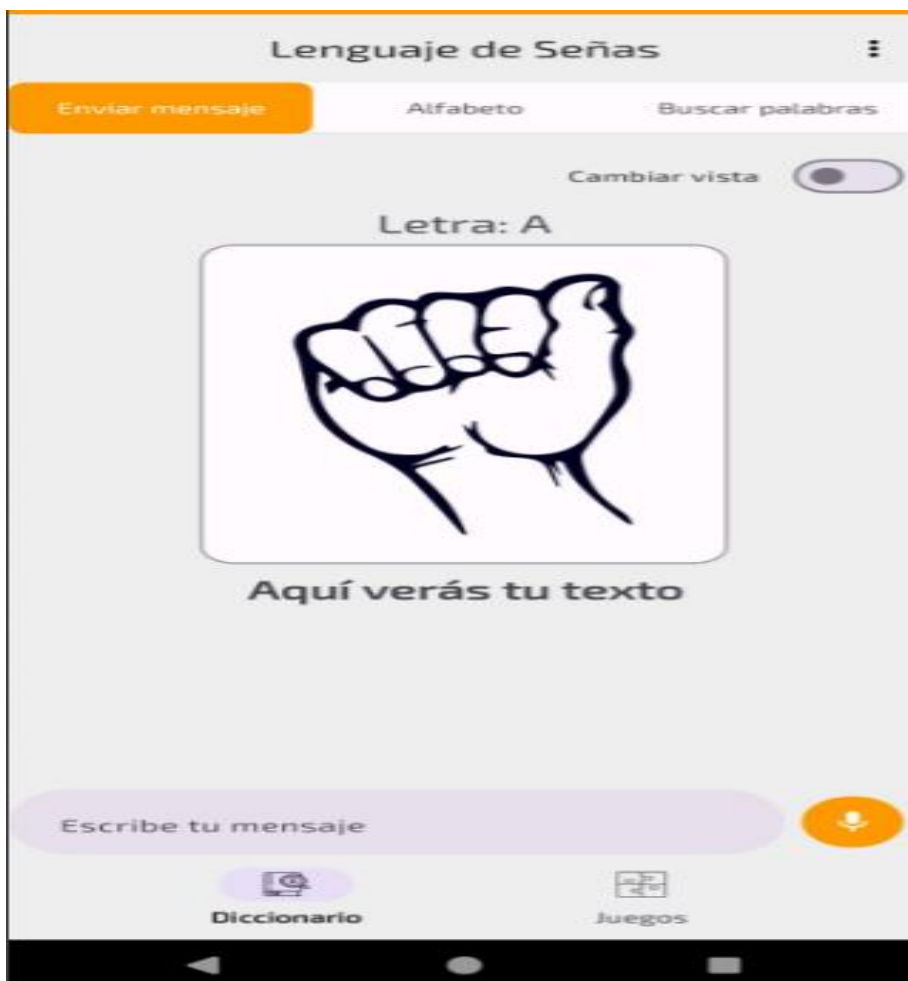
EVIDENCIA: Se contactaron las Dras. Laura Ávila y Martha Yaneth Peña con el fin de solicitar la inclusión al grupo de WhatsApp de participación social en salud



LINEA E1Lh: INCORPORAR EL ENFOQUE DIFERENCIAL EN EL DESARROLLO DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD EN LA DEFINICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DEL SECTOR SALUD

ACTIVIDAD: REALIZAR CURSO LENGUAJE DE SEÑAS PARA LOS FUNCIONARIOS DE ATENCION AL USUARIO

EVIDENCIA: El curso de lenguaje de señas no se realizó pues solo ofrece aprendizaje de conceptos básicos. Para poder incorporar el enfoque diferencial se descargó la app de lenguaje de señas



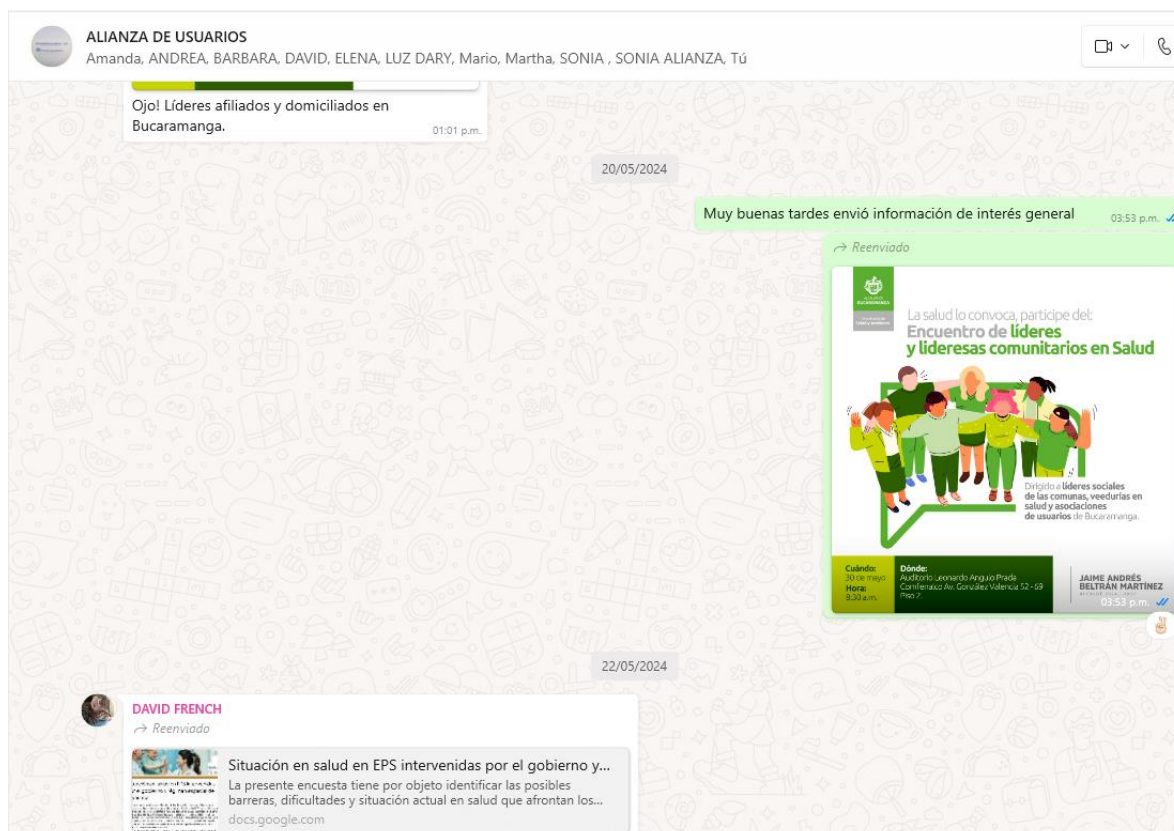
EJE 2

EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y DE LAS ORGANIZACIONES

LINEA E21a: CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN, EN LOS TEMAS DE INTERÉS EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD

ACTIVIDAD: SOCIALIZAR A LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS LOS TALLERES Y/O CURSOS PROGRAMADOS POR LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL O DEPARTAMENTAL

EVIDENCIA: En un grupo de WhatsApp se socializa los diferentes talleres y/o seminarios programados por los diferentes entes territoriales





ALIANZA DE USUARIOS

Amanda, ANDREA, BARBARA, DAVID, ELENA, LUZ DARY, Mario, Martha, SONIA, SONIA ALIANZA, Tú



07/06/2024

Reenviado

ALCALDIA DE BACARAIMANGA

DEPENDENCIA SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE No. Convocatoria: R-040/AMB-2024

SECRETARIA SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE

RESOLUCION N° 040 DE MAYO 31 DE 2024

FOR MEDIO DE LA CUAL SE CONVOCAN A TODAS LAS FORMAS ASOCIATIVAS SOCIALES Y COMUNITARIAS Y ASAMBLAS PROMOTORAS AL RENOVACION DE PROGRAMAS DE SALUD PARA QUE PARTICIPEN EN LA RENOVACION DEL COMITE DE PARTICIPACION COMUNITARIA EN SALUD COPACOS

LA SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE

En cumplimiento de sus atribuciones legales y en especial las conferidas por la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015, la Ley 1753 de 2015 referente a la promoción y protección del derecho a la participación democrática, el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social 780 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social.

RESOLUCION N.040-2024 RENOVACIO...
978 KB, Adobe Acrobat Document

Abrir Guardar como...

03:35 p.m. ✓

Reenviado

Comparto convocatoria para la renovación del Comité de Participación Comunitaria en Salud Copacos.

Agradezco socializar a

03:35 p.m. ✓

Muy buenas tardes, envío información sobre renovación de COPACOS

03:36 p.m. ✓

14/06/2024

Reenviado

COMUNICACIÓN Y CONVOCATORIA DE REUNIÓN

PARA: Líderes de salud, comunidad, funcionarios, referentes de participación social en salud. EDS, OPS y ETS.

ASUNTO: Capacitación curso corto del Ministerio del Interior en Control Social

FECHA: 14 de junio de 2024

CIRCULAR

CIRCULAR No. 4

Circular 4_ Invitación Curso_signed.pdf
491 KB, Adobe Acrobat Document

Abrir Guardar como...

Circular 4_ Invitación Curso_signed.pdf

03:13 p.m. ✓

Reenviado

CAPACITACIÓN VIRTUAL SOBRE CURSO CORTO CON EL MINISTERIO DEL INTERIOR

Tema: Control Social

- Miércoles 19 de junio de 2024
- 2:00 p.m.



ALIANZA DE USUARIOS

Amanda, ANDREA, BARBARA, DAVID, ELENA, LUZ DARY, Mario, Martha, SONIA, SONIA ALIANZA, Tú



14/06/2024

Reenviado

COMUNICACIÓN Y CONVOCATORIA DE REUNIÓN

PARA: Líderes de salud, comunidad, funcionarios, referentes de participación social en salud. EDS, OPS y ETS.

ASUNTO: Capacitación curso corto del Ministerio del Interior en Control Social

FECHA: 14 de junio de 2024

CIRCULAR

CIRCULAR No. 4

Circular 4_ Invitación Curso_signed.pdf
491 KB, Adobe Acrobat Document

Abrir Guardar como...

Circular 4_ Invitación Curso_signed.pdf

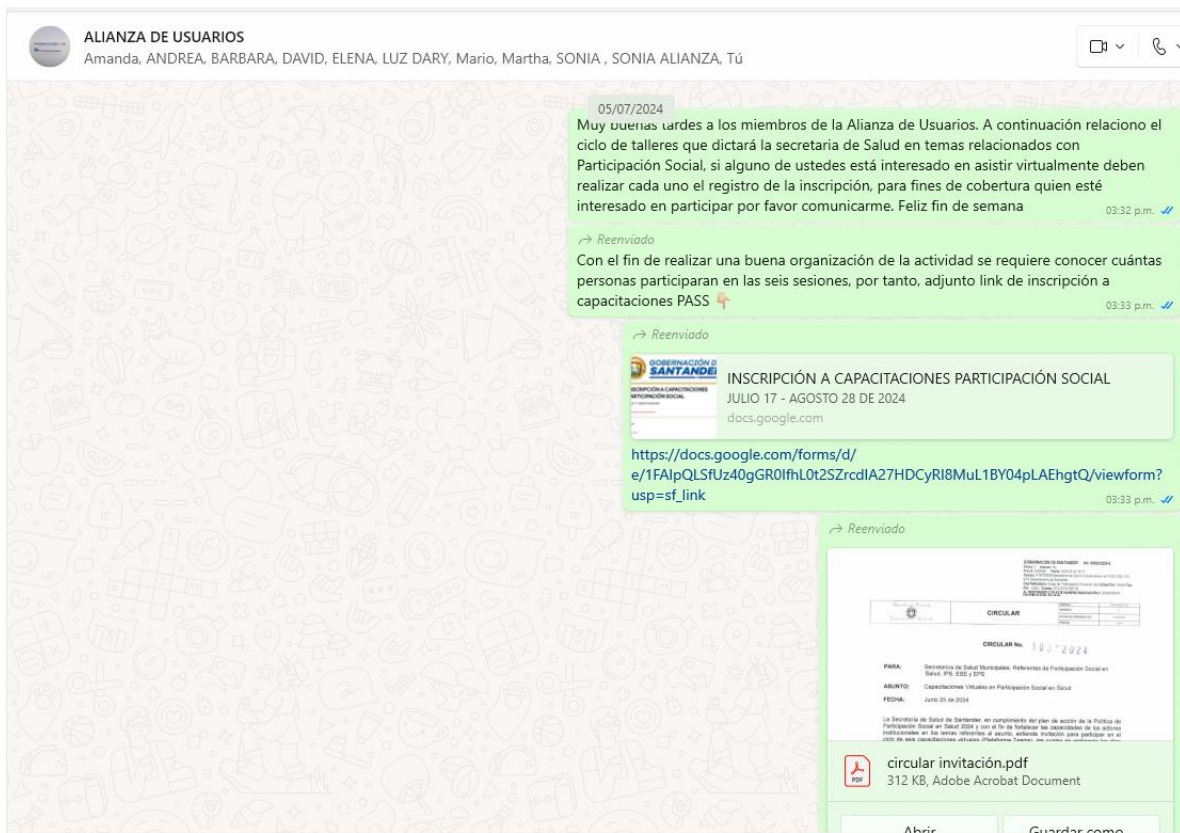
03:13 p.m. ✓

Reenviado

CAPACITACIÓN VIRTUAL SOBRE CURSO CORTO CON EL MINISTERIO DEL INTERIOR

Tema: Control Social

- Miércoles 19 de junio de 2024
- 2:00 p.m.



LINEA E2Lb: ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

ACTIVIDAD: PUBLICAR EN LA PAGINA WEB LOS NOMBRES Y CARGOS DE LOS INTEGRANTES DE ALIANZA DE LOS USUARIOS

EVIDENCIA: En la página Web de la institución existe una pestaña de Alianza de usuarios en donde se evidencia los nombres y cargos de los integrantes además de otro tipo de información



Líderes en Diagnóstico y Tratamiento por Imágenes

Inicio Servicios ▾ PQRs ▾ Portal Citas Portal Imágenes Transparencia Contáctenos Pagos En Línea

– Un representante ante el comité de participación comunitaria respectivo.

– Un representante ante el consejo territorial de seguridad social en salud.

– Dos representantes ante el comité de ética hospitalaria de la respectiva institución prestadora de servicios de salud, sea pública o mixta.

Miembros de la Alianza

Presidente Mario Gómez Díaz	Secretaria Sonia Andrea Gutiérrez	Tesorera Elva Elena Pérez Monsalve
Representante Ante el Comité de Participación Comunitaria (COPACO) David Allan French Olivera	Representante al Comité de Ética Hospitalaria Bárbara Lucia Carrillo Contreras Amanda Granados de González	Representante al Consejo Local de Seguridad Social Martha Yaneth Aldana Quintero

LINEA E2Lc: IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

ACTIVIDAD: ASIGNAR DIRECCION DE CORREO ELECTRONICO PARA LA ALIANZA DE USUARIOS

EVIDENCIA: Se asigna un correo electrónico el cual está divulgado en la página web de la institución, con el fin de socializarlo a todos los usuarios para que aquellas personas que deseen tener una comunicación escrita con los miembros de la alianza de usuarios puedan hacerlo.



¿Cómo se pueden presentar solicitudes ante la alianza de usuarios?

Los afiliados podrán presentar sus inquietudes y sugerencias ante la Alianza, por medio de una comunicación escrita que será entregada a la persona encargada de servicio al cliente quien se encuentra ubicada en el 5 piso Módulo 15 del Centro Médico Carlos Ardila Lulle o a través de las cuentas de correo servicioalcliente@radiologosespecializados.com.co y alianzadeusuariosrebec@gmail.com.

Las solicitudes que se envíen a la Alianza deberán cumplir con lo siguiente:

- Presentarse por escrito, por correo físico o electrónico a las direcciones señaladas para el efecto.
- Relacionar los siguientes datos: nombre completo, los apellidos, número de identificación, dirección, teléfono del afiliado, así como una descripción de los hechos o la sugerencia que desea plantear.






Una vez recibida la comunicación a través de la Alianza de usuarios, RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A aplicará el procedimiento de gestión de PQRS para su debida respuesta.

LINEA E2Ld: FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, BOLETINES, PERIÓDICOS QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS









ACTIVIDAD: PUBLICAR LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS EN LA PAGINA WEB

EVIDENCIA: En la página web de la institución se publicaron los derechos y deberes para que todos los usuarios tengan acceso a conocerlos

DERECHOS

- 1 Disfrutar de una comunicación plena y clara, apropiadas a sus condiciones psicológicas y culturales, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto al diagnóstico de su enfermedad. 
- 2 Recibir un trato digno respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tenga sobre la enfermedad que sufre. 
- 3 Respetar la confidencialidad de su enfermedad, y que, sólo con su autorización, pueda ser conocida. 
- 4 A recibir información a cerca de los costos y trámites administrativo requeridos para su atención. 
- 5 Recibir la mejor asistencia médica disponible y con los recursos adecuados que garanticen su seguridad. 
- 6 Respetar la voluntad del usuario de participar o no en investigaciones realizadas por personal científicamente calificado, siempre y cuando se haya enterado acerca de los objetivos del proceso investigativo. 
- 7 A un sistema de sugerencias y reclamaciones por la atención recibida. 

DEBERES

- 1 Cumplir las normas y políticas establecidas para el ingreso a la institución:
 - Se restringe el ingreso de armas o cualquier elemento que se considere peligroso. Resolución 0074/97 art. 6.
 - Los menores de edad siempre deben ingresar y permanecer en compañía de un adulto responsable.
 - Se prohíbe el ingreso de animales.
 - Se prohíbe el ingreso de bebidas alcohólicas.
 - Se prohíbe fumar dentro de la institución.
- 2 Proveer información correcta de antecedentes y enfermedades actuales, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud. 
- 3 Traer exámenes anteriores si el procedimiento lo requiere el día de la cita. 
- 4 Firmar los consentimientos informados de procedimientos, una vez sea informado de los beneficios y riesgos de los mismos. 
- 5 Seguir las recomendaciones previas y posteriores al procedimiento si así se requiere. 
- 6 Cumplir los horarios de las citas asignadas. 

LINEA E2Le: PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN QUE RECONOZCA LAS DINÁMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD

ACTIVIDAD: SOCIALIZAR LA RUTA DE PQRSD A LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS

EVIDENCIA: Se socializa a los miembros de la alianza de usuarios la ruta de PQRSD con el fin multiplicar esta información a la comunidad en general

Servicios Diagnósticos y Terapéuticos por Imágenes

The screenshot displays a Zoom meeting interface. At the top, the name 'Andrea Munera (Presentar)' is visible. The main content is a presentation window titled 'Sistema PQRD' showing a table with the following data:

DMES No.	Fecha radicación	Via DMES	Nombre y Apellidos solicitante	Número Documento	Estado
1157	2021-12-10	\$ 5	Celia Villanar	1382474	SOLUCIONADO
1158	2021-12-10	\$ 4	Freddy Humberto Vera Acevedo	91231897	SOLUCIONADO
1159	2021-12-10	\$ 1		2793020	SOLUCIONADO
1161	2022-01-05	\$ 4	Fabiola Rueda	282918187	SOLUCIONADO
1162	2022-01-05	\$ 4	Fabiola Rueda0270	282918187	SOLUCIONADO
1163	2022-01-06	\$ 4	Selastar Aguilar	108678281	SOLUCIONADO
1165	2022-01-18	\$ 1	Berenice Ingrid...	2794956	SOLUCIONADO
1166	2022-01-19	\$ 1		6321257	SOLUCIONADO
1167	2022-01-19	\$ 4	Isra maria peñosa casta	2799524	SOLUCIONADO
1168	2022-01-20	\$ 4	Raenio Ronon Suarez	1343430	SOLUCIONADO
1170	2022-01-21	\$ 1	William Ortiz	9115548	SOLUCIONADO
1172	2022-01-24	\$ 1	William Guzman	9123296	SOLUCIONADO
1173	2022-01-26	\$ 5	RALU FORERO GONZALEZ	1800678	SOLUCIONADO
1174	2022-01-26	\$ 1	EMILY XOLIANA DEL AMOR PEREZ KENIA	189584143	SOLUCIONADO
1175	2022-01-27	\$ 1	JAVIER RIVERA POLANIA	463407	SOLUCIONADO
1176	2022-02-02	\$ 4	Bianca Ines Suarez	28217539	SOLUCIONADO
1177	2022-02-03	\$ 4	Martin Johan Benitez Lara	185627844	SOLUCIONADO

On the right side of the Zoom window, there is a grid of participant video feeds. Visible participants include Andrea Munera, Mario Gomez Diaz, Sonia Andrea Gutierrez, Elena Perez, David French, and Janeth Reyes. A central blue circle with the letter 'S' is also present in the grid area.

EJE 3

CULTURA DEL SALUD

LINEA E3La: DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACIÓN PARA FORTALECER LA SALUD PÚBLICA EN CONCERTACIÓN CON LAS COMUNIDADES

ACTIVIDAD: PUBLICAR EN LA PAGINA WEB LOS CONSEJOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE UNA VEZ INGRESEN LOS USUARIOS A LA IPS

EVIDENCIA: El folleto de consejos de seguridad es enviado vía correo electrónico a los pacientes que han solicitado la cita

Inicio - Radiologo Especializad... x (5 no leídos) - janero_19@yaho... x +

mail.yahoo.com/d/search/referrer=starred&keyword=is%253Astarred&accountids=17,intl=e1&lang=es-US&partner=none&src=fp

EPS Sanitas, QuéPasa, Prestadores de Serv..., Autorizaciones - Ofi..., Convertir PDF a Exc...

Inicio MAIL NOTICIAS FINANZAS DEPORTES CELEBRITY VIDA Y ESTILO MÁS... yahoo/mail Actualizar ahora

Destacado x Buscar en destacado... Avanzada

Redactar

Bandeja de entrada 5

No leídos

Destacado

Borradores

Enviados

Archivo

Spam

Papelera

Menos

Vistas Mostar

Carpetas Ocultar

+ Carpeta nueva

diplomado

resolucion 2003

2024

Laboratorio Clínico S... 21/12/2024

Resultados de laboratorio

Estimado usuario, estamos envia...

Dafti 26/9/2024

110% EXTRA OFF en T O D O!

Por compras mínimas de \$300.000 ...

notificaciones@radi... 11/9/2024

Información Pacientes

Servicios en línea RADIOLOGOS ...

Gloria Amparo Cupa... 7/5/2024

Informe de Acreditación ,Numerales ...

Buenas tardes: Como es de su conoc...

notificadord@super... 21/2/2024

Certificado de Tradición y Libertad...

Superintendencia de Notariado y...

YAMILÉ, yo, Jan... 3 15/2/2024

Fwd: MCA195MOCA Archivo MC...

Ad - newsreadreviews.com

Cómo generar ingresos invirtiendo \$250 en Nutresa u

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Este mensaje es confidencial, está amparado por la reserva de la historia clínica y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s) sin autorización del paciente, el grupo clínico a cargo o la autoridad competente. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor no responda a este correo electrónico y destruya cualquier copia que haya sido salvada o impresa.

Descargar todos los archivos adjuntos como archivo comprimido

DERECHOS ...PDF 12MB

FOLLETO E...PDF 361.5KB

SEGURIDAD...PDF 2.81KB

SEGURIDAD DEL PACIENTE.PDF

Responder, Responder a todos o Reenviar

Enviar

Si puedes invertir \$150

https://apis.mail.yahoo.com/ws/v3/mailboxes/@id=VfN-SdRaQhlc5D3XlGtUmZxUisc-MPxoUmMyN9Xnug4cRw1a0hz7Vaw1Adv8X1g94dV9yKQuKVa-qp3ckAx6NA/messages/@id=AFZNgHlWYvWZuGB_ACluAqak0s/content/parts/@id=4/refresh?appid=YMailNorrin&ymreqid=9da7e1...

Buscar

09:40 a.m. 19/02/2025

- Mantenga sus manos limpias y solicite al personal de salud que también limpie sus manos antes de tocarlo.
- Solicite al personal que lo llame por su nombre completo.
- Antes de someterse a un procedimiento asegúrese de:
 - Saber en qué consiste.
 - Saber por qué lo deben realizar.
 - Saber qué preparación requiere.
 - Saber qué trámites debe hacer y en qué lapso de tiempo.
 - Saber qué personal de salud lo va a realizar.
 - Saber qué cuidados debe tener antes y después del procedimiento.
- Si es necesario que le administren algún medicamento pregunte como se llama y para qué es
- Informe al personal de salud que lo atiende:
 - Medicamentos que está tomando.
 - Antecedentes médicos y de salud.
 - Antecedentes de alergias de cualquier tipo.
- Asegúrese que todos los documentos como órdenes médicas, autorizaciones, resultados de exámenes o procedimientos y demás que le sean entregados sean suyos o en dado caso a su familiar, verifique nombre completo y documento de identidad.
- Prevenga caídas, tenga en cuenta lo siguiente:
 - Haga uso de los dispositivos de apoyo que requiera (muletas, caminados, bastón etc.), asegúrese de tenerlos a la mano y que estos estén en perfecto estado.
 - Haga uso de los elementos que requiera como gafas, audífonos etc.
 - Use ropa cómoda a su medida sin elementos que lo puedan tropezar y calzado antideslizante
 - Evite pasar por zonas húmedas, mojadas, sin adecuada iluminación u obstáculos, por favor infórmenos para asegurarnos de solucionarlo
 - Si el paciente tiene más de 65 años y/o alguna dificultad para caminar o movilizarse y/o alguna limitación sensorial o mental debe tener un acompañante apto permanente.

8. Informe al personal de salud que lo atiende si usted o su familiar tienen alguna condición médica que requiera el uso de medidas preventivas como riesgo de sangrado, medicamentos permanentes, alergias, dispositivos implantados en el cuerpo etc.

9. Recuerde preguntar fecha y horarios en los cuales debe realizarse los procedimientos y reclamar los resultados.

10. Comprométase a seguir todas las indicaciones y ordenes médicas e informe a su médico y/o personal de salud cuando no las pueda seguir.

11. Siempre pregunte a su médico y/o personal de salud que lo atiende cualquier duda, estaremos atentos a resolverla.

12. Si por alguna razón recibe información contradictoria por parte del personal de salud que lo atiende, infórmeles y pidan que rectifiquen la información.

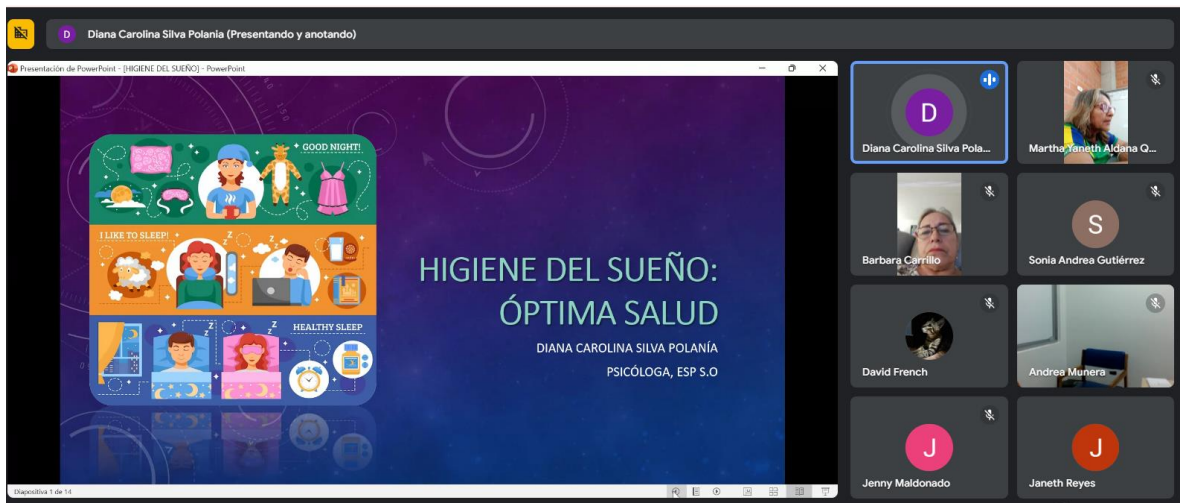
CONSEJOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

RADIÓLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A.
Líderes en Diagnóstico y Tratamiento por Imágenes

LINEA E3Lb: DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA

ACTIVIDAD: CAPACITAR A LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS SOBRE HIGIENE DE SUEÑO PARA QUE ESTE CONOCIMIENTO LO TRANSMITAN A LA COMUNIDAD

EVIDENCIA: El día 18 de octubre se realizó un taller con los miembros de la alianza de usuarios sobre higiene del sueño



LINEA E3Ld: CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

ACTIVIDAD: PARTICIPAR EN LA JORNADA DE PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA

EVIDENCIA: 19 de octubre día mundial de lucha contra el cáncer de mama. Este día se conmemoró entregando a las usuarias quienes tenían citas de mamografía una pañoleta con un mensaje alusivo a la prevención de esta enfermedad.









EJE 4

CONTROL SOCIAL

LINEA E4La: IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN PÚBLICA

ACTIVIDAD: PARTICIPAR EN LOS TALLERES Y SEMINARIOS OFRECIDOS POR LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL Y DEPARTAMENTAL DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

EVIDENCIA: El área de atención al usuario participó en los diferentes talleres y seminarios ofrecidos por entes territoriales

The screenshot displays a Zoom meeting interface. On the left, a slide titled "PARTICIPACION EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD" is shown. The slide content includes:

- ASOCIACIONES DE USUARIOS**
- La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del SGSSS, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.
- Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de alianzas o asociaciones de usuarios.
- Las asociaciones de usuarios se constituirán con un número plural de usuarios, de los convocados a la Asamblea de Constitución por la respectiva institución y garantizarán el ingreso permanente de los diferentes usuarios.

At the bottom of the slide, there is a logo for the "GOBERNACIÓN DE SANTANDER" and "Secretaría de Salud". A Microsoft Teams sharing bar is visible at the bottom of the slide.

On the right side of the Zoom interface, a list of participants is shown under the heading "En esta reunión (85)". The list includes:

- SALUD PUBL... (No comprobado)
- Sandra rueda (No comprobado)
- SECRESALU... (No comprobado)
- SECRETARIA... (No comprobado)
- Siau - Coo... (No comprobado)
- Sol Nayibe ... (No comprobado)
- Subsecretari... (No comprobado)
- VANESSA Z... (No comprobado)
- VERONICA MARIA QUINTERO ...
- william (No comprobado)
- william
- YESENIA RO... (No comprobado)
- YOLIMA REY (No comprobado)




GOBERNACIÓN DE SANTANDER

ASISTENCIA 24 DE JULIO ASOCIACIONES DE USUARIOS Y COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIO

CONTROL DE ASISTENCIA.

calidad@radiologosespecializados.com.co
[Cambiar de cuenta](#)

 Borrador guardado

* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo *

calidad@escanografia.com.co

24 DE JULIO DE 2024

espectacion CORACO CTSS - PowerPoint (Error de activación de productos)

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO TRANSICIONES ANIMACIONES PRESENTACIÓN CON DIAPOSITIVAS REVISAR VISTA

Portapapeles: Pegar Nueva diapositiva Sección Diapositivas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

Haga clic para agregar notas

DT DANIELA T... Martha Yan...
MQ MARIBEL R... ADRIANA P...
JR Jesús Alber... Lizeth rosa...
DV Diana Acer... OLGA VAN...
JR Andrea Reyes H... Ver todos

GOBERNACIÓN DE SANTANDER

COPACO Y CTSS

Secretaría De Salud Participación Social

The image shows a Zoom meeting interface. On the left, a PowerPoint slide titled "copacator COPACO CTSS (1) - PowerPoint" is displayed. The slide content includes:

- DECRETO 1757 DE 03 de agosto de 1994**
- por el cual se organizan y se establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud.
- CAPITULO III PARTICIPACION COMUNITARIA**
- Artículo 7. En todos los municipios se conformarán los COPACO como un espacio de concertación entre los diferentes actores sociales y el Estado. Pueden ser reelegidos **max. 2 veces consecutivas.**
- PERIODO 3 años**

Logos for the Department of Santander and the Secretariat of Health are visible at the bottom of the slide. On the right side of the Zoom window, a list of participants is shown:

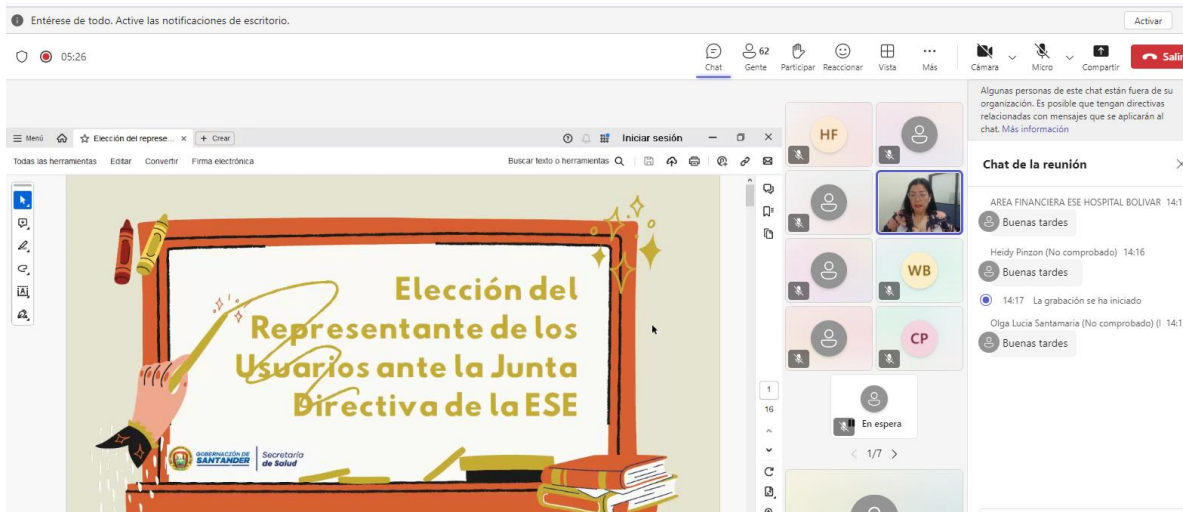
- Martha Yaneth Peña Martínez
- DR
- DS
- Dorian Roa...
- DIANA SER...
- Andrea Reyes H...
- Ver todos
- JR

The image shows a Google Form titled "ASISTENCIA 31 DE JULIO COPACO y CTSS" from the "GOBERNACIÓN DE SANTANDER". The form header includes the department's logo and the text "DEPARTAMENTO DE SANTANDER" and "GOBERNACIÓN DE SANTANDER".

The form content includes:

- ASISTENCIA 31 DE JULIO COPACO y CTSS
- CONTROL DE ASISTENCIA.
- calidad.ayudasdx@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)
- Borrador guardado
- * Indica que la pregunta es obligatoria
- Correo *

31 DE JULIO DE 2024



ASISTENCIA 14 DE AGOSTO ELECCIÓN DEL REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS ANTE LAS JUNTAS DIRECTIVAS

CONTROL DE ASISTENCIA.

calidad@escanografiasa.com.co [Cambiar de cuenta](#)

* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo *

calidad@radiologosespecializados.com.co

Nombres y Apellidos *

JANETH REYES NOVA-ANDREA MUNERA

14 DE AGOSTO DE 2024

LINEA E4Lb: MEJORAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN POR PARTE DE LA CIUDADANIA A TRAVÉS DE LA AMPLIACIÓN DE CANALES DE COMUNICACIÓN POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES

ACTIVIDAD: SOCIALIZAR A LOS USUARIOS UNA VEZ SEA REALIZADA LA ENCUESTA DE SATISFACCION LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DE LA IPS

EVIDENCIA: Una vez finalizada la encuesta de satisfacción telefónicamente se recuerda a los usuarios los canales de comunicación dispuestos por la IPS que son correo electrónico, módulo pqr, líneas telefónicas

The screenshot shows a patient satisfaction survey form for 'RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS'. The form includes patient information, a survey section with radio button options for quality and staff, and a section for expectations and global satisfaction.

Paciente		Ident.	CC	1082949520	Fecha Aten	01.11.2024	Mod. Atención	Ambulatorio
Esp. Tratante	R1UT AMBUL ECOGRAFIAS CM CAL	Edad/Sexo	32	Femenino	Días Hosp.	0	Asegurado	COOMEVA MEDICINA
Ubicación	En Apoyos Diagnósticos	Cama			Fecha Reg.	12.11.2024	Hora Reg.	15:47

Datos de encuesta

Calidad

En sala de espera	<input type="radio"/> No Aplica	<input type="radio"/> Malo	<input type="radio"/> Regular	<input checked="" type="radio"/> Bueno
En vestieros	<input type="radio"/> No Aplica	<input type="radio"/> Malo	<input type="radio"/> Regular	<input checked="" type="radio"/> Bueno
Sala de procedimien	<input type="radio"/> No Aplica	<input type="radio"/> Malo	<input type="radio"/> Regular	<input checked="" type="radio"/> Bueno

Bien informado

Calidez del personal

Asignación de citas	<input type="radio"/> No Aplica	<input type="radio"/> Malo	<input type="radio"/> Regular	<input checked="" type="radio"/> Bueno
Recepción	<input type="radio"/> No Aplica	<input type="radio"/> Malo	<input type="radio"/> Regular	<input checked="" type="radio"/> Bueno
Asistencial	<input type="radio"/> No Aplica	<input type="radio"/> Malo	<input type="radio"/> Regular	<input checked="" type="radio"/> Bueno

Expectativas

Qué le gustaría que la Institución hiciera por usted

Recomendaría a Radiólogos y Escanografía a otras personas

SE SOCIALIZA LOS CANALES DE COMUNICACION ESTABLECIDAS POR LA IPS

Definitivamente Si Probablemente Si Definitivamente No
 Probablemente No No Responde

Por qué?

Satisfacción Global

¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios que ha recibido a través de Radiólogos - Escanografía?

Muy buena Buena Regular Mala Muy Mal No Responde

LINEA E4Lc: POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BÁSICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES

ACTIVIDAD: ELEGIR LA ALIANZA DE USUARIOS PARA CONTRIBUIR A LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

EVIDENCIA: El día 3 de mayo de 2024 se realizó la asamblea general para conformar la alianza de usuarios de la IPS



RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS
DE BUCARAMANGA S.A.

Líderes en Diagnóstico y Tratamiento por Imágenes
No 800.101.728-9

*Rayos X
Ecografía
Mamografía
Intervencionismo*

ACTA No. 1

Floridablanca, 3 de Mayo de 2024

ACTA DE ASAMBLEA GENERAL PARA CONFORMAR LA ALIANZA DE USUARIOS DE LA IPS
RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A.
MUNICIPIO FLORIDABLANCA DEPARTAMENTO SANTANDER

Asisten a la presente Asamblea los usuarios de la IPS RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A., previa revisión que estas personas han recibido servicios en el último año por parte de la institución. (Se anexa listado de asistentes inscritos) y las siguientes autoridades y entes de control:

AUTORIDADES

JUAN CARLOS MANTILLA SUAREZ –REPRESENTANTE LEGAL

LUZ DARY DIAZ VILLAMIZAR- ADMINISTRADORA

JANETH REYES NOVA- GESTORA ORGANIZACIONAL

Se presenta el siguiente orden del día:

- Verificación de Derechos de usuarios
- Acto Protocolario (Himnos)
- Instalación de la Asamblea
- Explicación sobre funciones, alcances, objetivos y competencias de la Alianza de Usuarios
- Elección del Presidente y Secretario de la Asamblea AD-hoc
- Elección del Comité o representantes de la Alianza de Usuarios
- Proclamación de resultados
- Fin de la Asamblea

*Dr. Oliverio Vargas Pérez
Dr. Eduardo Figueroa Escudé
Dr. Juan Carlos Mantilla Suárez*



PBX CITAS: 605 9353 **PBX ADMINISTRACIÓN: 605 9355**
Sede Principal: Centro Médico Carlos Ardila Lülle Cta. 24 B. 154-108 P-3 85-12 T-4. El Bosque, Floridablanca - Santander.
Sede FOSCAL Internacional: Calle 154 N.28-93. Coraqui (B007) P-0 T-8 Zona Franca - Sur. Palomares, Floridablanca - Santander.
Sede Cúcuta: Carrera 33 N. 51-51 Local 101 Bucaramanga - Santander.





RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS
DE BUCARAMANGA S.A.

Líderes en Diagnóstico y Tratamiento por Imágenes
NO 800.101.728-9

*Rayos X
Ecografía
Mamografía
Intervencionismo*

DESARROLLO

Siendo las 10:00 a.m. del día 3 de mayo de 2024 se dio comienzo a la Asamblea General de Usuarios de RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A., en las instalaciones del CENTRO MEDICO CARLOS ARDILA LULLE, piso 6 salón Orquídea, la cual fue convocada por el Representante Legal Dr. Juan Carlos Mantilla Suarez y publicada en diferentes medios de comunicación masiva como:

Página Web de la institución y volantes entregados personalmente a los usuarios.

Se instala el evento por parte de DR. JUAN CARLOS MANTILLA SUAREZ representante legal de la institución, a las 10:00 a.m. se da inicio al orden del día con el acto protocolario (Himno Nacional de Colombia, Himno de Santander), siendo las 10:30 a.m. se inicia la Asamblea.

JANETH REYES NOVA realiza una presentación sobre los cargos y funciones de los representantes de la Alianza de Usuarios de RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A. de acuerdo a la norma. Se adjunta presentación y contenido a la presente acta.

A las 11:00 a.m. se procede a abrir las postulaciones para el Presidente y el Secretario Ad-hoc de la Asamblea

Presidente: Mario Gomez Diaz C.C. No.13834095

Secretario: David Allan French Olivera C.E No. 425317

Quiénes a partir de su designación serán los responsables y garantes del proceso con orientación de la institución, una vez posesionados y actuando en cumplimiento de sus funciones, se da curso al orden del día.

Se presentan los cargos que de acuerdo al Decreto 1757 de 1994 y la Circular única de la Superintendencia Nacional de Salud se deben elegir en esta asamblea.

- Presidente
- Secretaria
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria CC PAGO respectivo
- Un (1) representante ante el Consejo Local de Seguridad Social CLS ISS
- Tesorero

Con orientación del presidente, secretario y la institución, se realizó la elección de los representantes descritos anteriormente, a través de manifestación personal, se eligieron de manera unánime los cargos, cada persona se postuló y se eligió con aprobación de todos.

Dr. Oliverio Vargas Pérez
Dr. Eduardo Higueras Escalante
Dr. Juan Carlos Mantilla Suarez



PBX CITAS: 605 9353 **PBX ADMINISTRACIÓN: 605 9355**
Sede Principal: Centro Médico Carlos Ardila Lülle, Cra. 24 N. 154-100 P-1 A-11 T-4, El Bosque, Florida - Sede
Sede Fiscal Interamericana: Calle 154 N. 26-91, Camacó, (8000) P-8 T-8 Zona Franca - San Palomeo, Floridablanca - Sede





RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS
DE BUCARAMANGA S.A.

Láseres en Diagnóstico y Tratamiento por Indígenas
Nº 800.191.728-9

Rayos X
Ecografía
Mamografía
Intervencionismo

Luego de la elección democrática por parte de la Asamblea, el presidente informa la conformación de la Alianza de Usuarios de la IPS RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A con los siguientes cargos:

Presidente: Mario Gomez Diaz identificado con C.C. No.13834095

Secretaria: Sonia Andrea Gutierrez identificado con C.C. No.63527854

Representante ante el Comité de Participación Comunitaria: David Allan French Olivera identificado con C.E.No. 425317

Representante ante el Consejo Local de Seguridad Social: Martha Yaneth Aidana Quintero identificado con C.C. No. 63311415

Tesorero: Elva Elena Perez Monsalva identificado con C.C. No. 1095918009

Los anteriores miembros aceptan su designación y se comprometen a cumplir las funciones establecidas en el Decreto 1757 de 1994 y las demás normas concordantes de acuerdo a su representación.

De esta manera se da por concluido el proceso de elección de los integrantes del Comité de Alianza de Usuarios de la IPS RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA .S.A., para un periodo de dos (2) años. Siendo las 11:00 am del día 3 de mayo, se da por terminada la Asamblea y se procede a la firma del acta en señal de conformidad por parte de las autoridades asistentes, se anexa registro de asistencia.

M. >

C.C No. 13'834.095

Presidente AD-HOC de la Asamblea

[Signature]
C.C. No. 425317

Secretario AD-HOC de la Asamblea

*Con mi firma inscrita en esta acta, autorizo a RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGASA de manera previa, expresa e inequívoca, el tratamiento de mis datos aquí consignados, con la finalidad de actuar como veedor(a) de los usuarios que acuden a los servicios de la institución, durante un periodo determinado de dos (2) años y de contactarme para actividades que en lo sucesivo pudieren llegarse a programar.

Dr. Oliverio Riegos Pérez
Dr. Eduardo Higuera Escalante
Dr. Juan Carlos Martínez Suárez



PBX CITAS: 605 9353

PBX ADMINISTRACIÓN: 605 9355

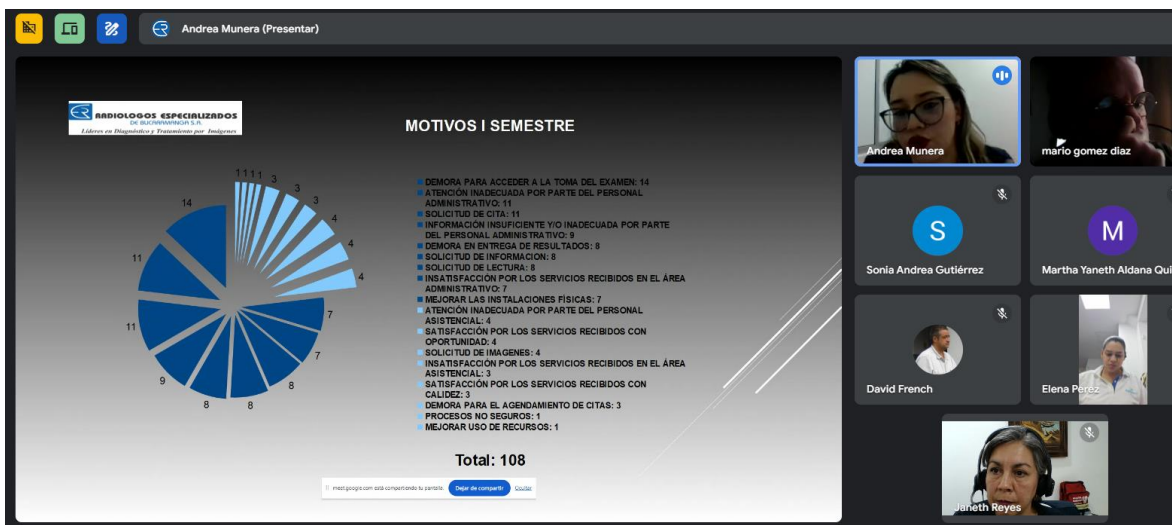
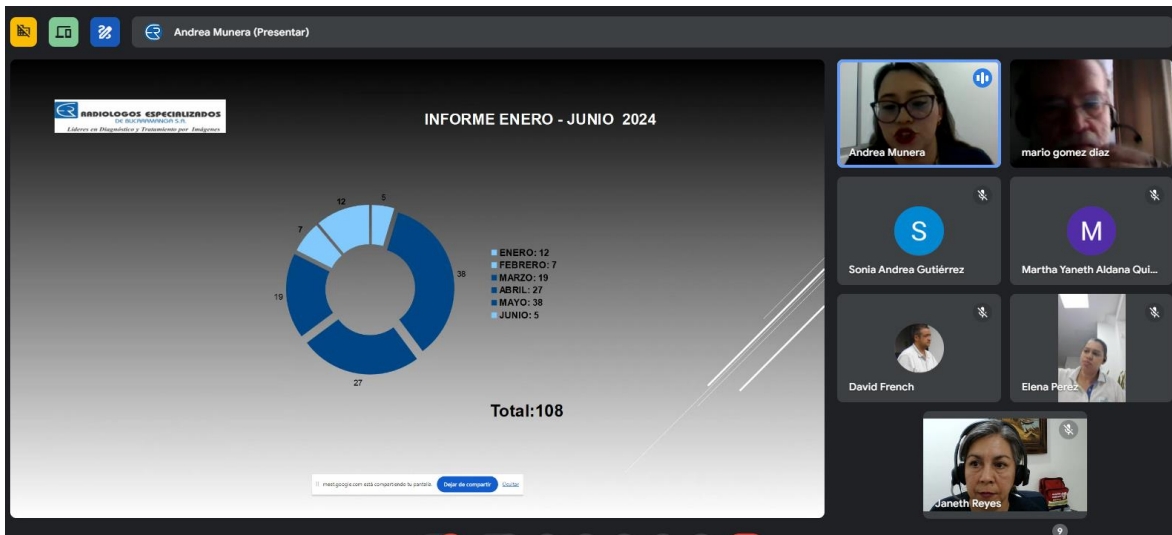
Toda Previsión General Médica Carlos Ardila Lülle Cda. 27.9.174-00 P-2 84-15 Tot. El Bosque, Florida - Salto

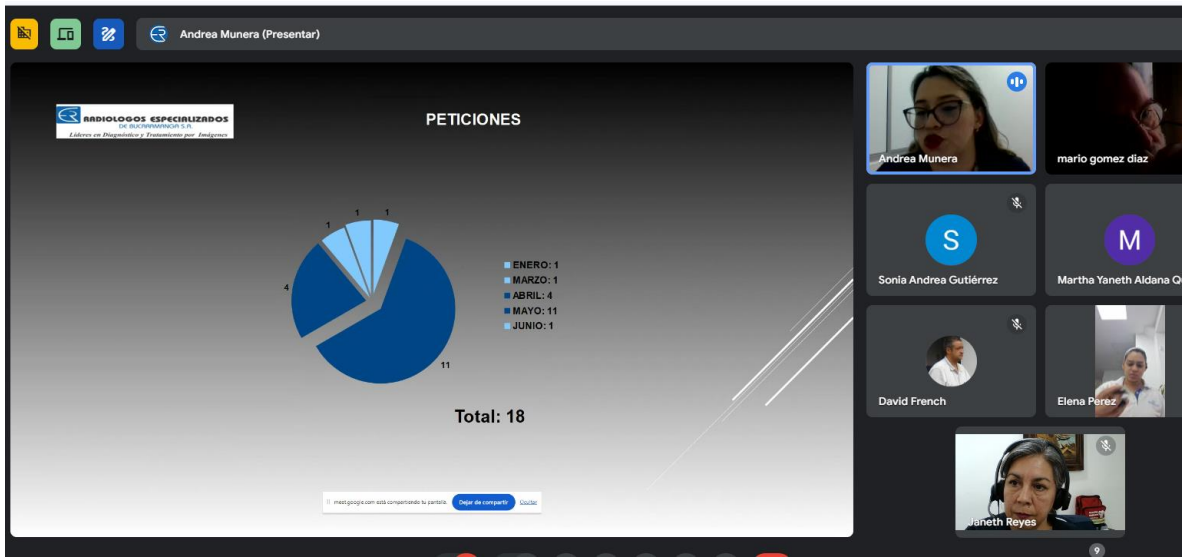


LINEA E4Ld: IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PARA QUE ÉSTA CONTRIBUYA A QUE LAS AUTORIDADES HAGAN UN MANEJO

ACTIVIDAD: SOCIALIZAR A LA ALIANZA DE USUARIOS SEMESTRALMENTE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION Y PQRSD

EVIDENCIA: A los miembros de la Alianza de Usuarios se les socializa semestralmente los indicadores de las PQRSD y las encuestas de satisfacción realizadas por el área de atención al usuario





LINEA E4Le: DEFINIR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE FORMACION DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS Y LA CIUDADANIA PARA EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCION DEL CONTROL SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD

ACTIVIDAD: PARTICIPAR EN LAS CAPACITACIONES CONVOCADAS POR LA IPS EN CONTROL SOCIAL EN SALUD

EVIDENCIA: El día 29 de noviembre se socializó con los empleados la ruta de atención de PQRSD de la Supersalud con el fin de dar a conocer los mecanismos de participación y control social en salud

RADIÓLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A. <small>Líderes en Diagnóstico y Tratamiento por Imágenes</small>		REPORTE DE CAPACITACIÓN O FORMACIÓN		
FECHA	29/11/24	LUGAR	Módulo 44.	
HORA INICIAL		HORA FINAL		
CAPACITADOR	Sandra Liliana Sepeda Jaime.			
TEMA	Ruta de atención (PQRSD) en salud.			
OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN				
AUTORIZACIÓN PARA MANEJO DE DATOS PERSONALES				
<p>Con mi firma inscrita en este documento, autorizo a RADIÓLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A. de manera previa, expresa e inequívoca, el tratamiento de mis datos personales, el cual, serán sometidos a recolección, almacenamiento y uso, de acuerdo con la finalidad de dejar registro de mi participación en este evento y realizar contacto futuro para actividades que en lo sucesivo pudieren llegarse a programar. Así mismo, autorizo usar fotografías o videograbaciones que incluyan mi imagen como evidencia para informes o material relevante de RADIÓLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A. el tiempo que se considere adecuado; de igual forma, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles. Entiendo que son datos sensibles aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación como datos relativos a la salud, convicciones religiosas o filosóficas, orientación política, datos biométricos, entre otros.</p> <p>Además, he sido informado que, para el ejercicio de mis derechos como titular de los datos personales son los dispuestos en la ley 1581 de 2012 y en la política de protección de datos que la organización ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web www.radiologosespecializados.com.co, y ante cualquier requerimiento relacionado con el tratamiento de mis datos personales los podré ejercer a través de los siguientes canales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Línea de atención: (607) 605 9355 Ext. 8565; • Correo electrónico: protecciondatos@radiologosespecializados.com.co; • Presencialmente, en la oficina de protección de datos, ubicada en la Cra. 24 #154-106 Piso 11 Módulo 69, Torre B Centro Médico Carlos Ardilla Lulle, Floridablanca, Santander. 				
No.	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	CARGO	CEDULA	FIRMA
1	Maria Gobiela Merchán	Secretaria	1005259530	
2	Mariam Camila Quintero Jerez	Secretaria	1007715317	
3	Andrés Felipe Camacho Belló	Secretario	1095824308	
4	Natalia Zapata	Asa experimentada	109441944	
5	Carmin Adriana Gamín	Transcripción	6351607	
6	Yaneth Alexandra López Gómez	Transcripción	1.098.653.613	
7	Jairo Hernández Gamín	Tecnólogo	1102368200	
8	Andrés D. ...	Tecnólogo	52775092	
9	Juan Felipe Gamín r.	Médico	109021174	
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
OBSERVACIONES				
Firma Responsable Capacitación: Sandra Liliana Sepeda Jaime				

REPORTE DE CAPACITACIÓN O FORMACIÓN

FECHA	29/11/24	LUGAR	Fiscal Módulo 15	
HORA INICIAL		HORA FINAL		
CAPACITADOR	Andrea Munera Rueda			
TEMA	Ruta de atención P&ESD en salud			
OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN				
AUTORIZACIÓN PARA MANEJO DE DATOS PERSONALES				
<p>Con mi firma inscrita en este documento, autorizo a RADIÓLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A. de manera previa, expresa e inequívoca, el tratamiento de mis datos personales, el cual, serán sometidos a recolección, almacenamiento y uso, de acuerdo con la finalidad de dejar registro de mi participación en este evento y realizar contacto futuro para actividades que en lo sucesivo pudieren llegarse a programar. Así mismo, autorizo usar fotografías o videograbaciones que incluyan mi imagen como evidencia para informes o material relevante de RADIÓLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S.A. el tiempo que se considere adecuado; de igual forma, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles. Entiendo que son datos sensibles aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación como datos relativos a la salud, convicciones religiosas o filosóficas, orientación política, datos biométricos, entre otros.</p> <p>Además, he sido informado que, para el ejercicio de mis derechos como titular de los datos personales son los dispuestos en la ley 1581 de 2012 y en la política de protección de datos que la organización ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web www.radiologosespecializados.com.co, y ante cualquier requerimiento relacionado con el tratamiento de mis datos personales los podré ejercer a través de los siguientes canales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Línea de atención: (607) 605 9355 Ext. 8565; • Correo electrónico: protecciondatos@radiologosespecializados.com.co; • Presencialmente, en la oficina de protección de datos, ubicada en la Cra. 24 #154-106 Piso 11 Módulo 69, Torre B Centro Médico Carlos Ardilla Lulle, Floridablanca, Santander. 				
No.	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	CARGO	CEDULA	FIRMA
1	Paola Fernandez P	secretaria	1098026661	Paola Fernandez
2	ERIKA PAOLA ARENAS A	SECRETARIA	1000801561	ERIKAPAO
3	Camila Quintanilla Jerez	Secretaria	1003715317	Camila
4	Daniela Poveda mendez	Secretaria	1095954907	Daniela Poveda
5	Yuley Daniela Angaita	Secretaria	1005337169	Yuley Angaita
6	Yony Andrea Ochoa Carvajal	Secretaria.	1096854911	Yony Andrea Ochoa
7	Andrea Viviana Camacho	Aux Enfermería	63290058	Viviana
8	Jerson Andrés de la Barbra	Tecnólogo	1095940312	Jerson de la Barbra
9	Juan Camilo Valgado Rojas	aux tecnólogo	1005.273.530	Juan Camilo
10	Rismito Gómez Gámez	Tecnólogo	71325665	Rismito
11	Claudia El Fenque Gonzalez	Tecnología.	63366794	Claudia
12	Juan Dario Cordeiro Lizcano	Aux. Tecnólogo	1098709780	Juan Dario
13	LEIDY GORIANA NIETO	TECNOLÓGA	20392195	leidy Nieto
14	Lilibeth Casas Ch	Tecnóloga	1082893847	Lilibeth C
15				
16				
17				
OBSERVACIONES				
Firma Responsable Capacitación: Andrea Munera Rueda				

CO04 F-V-2



EJE 5

GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

LINEA E5Lb: IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTION DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES

ACTIVIDAD: COMPARTIR A LOS USUARIOS EL LINK DE DESCARGA DE LOS RESULTADOS E IMÁGENES DIAGNOSTICAS DESDE LA PLATAFORMA WEB QPASA VIA SMS Y WHAATSAPP

EVIDENCIAS: A cada usuario se le entrega un formato con un link en donde puede descargar su resultado desde la plataforma QPASA

Ahora consulta tu resultado en línea
Conserva este instructivo: tu médico lo necesitará para ver tu resultado.

Desde tu celular:



1. Escanée este código QR o haz clic en el enlace que te enviamos por mensaje de texto.
2. Ingresa el número de teléfono que diste en recepción el día del examen.
3. En pantalla podrás ver tus imágenes.

Desde un computador y para médicos:

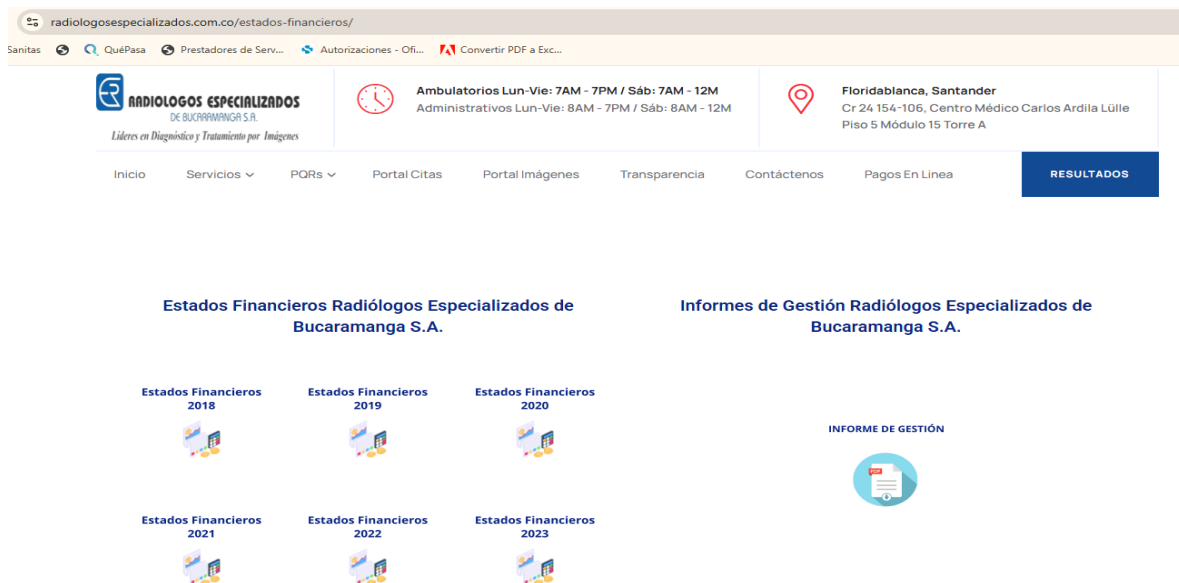


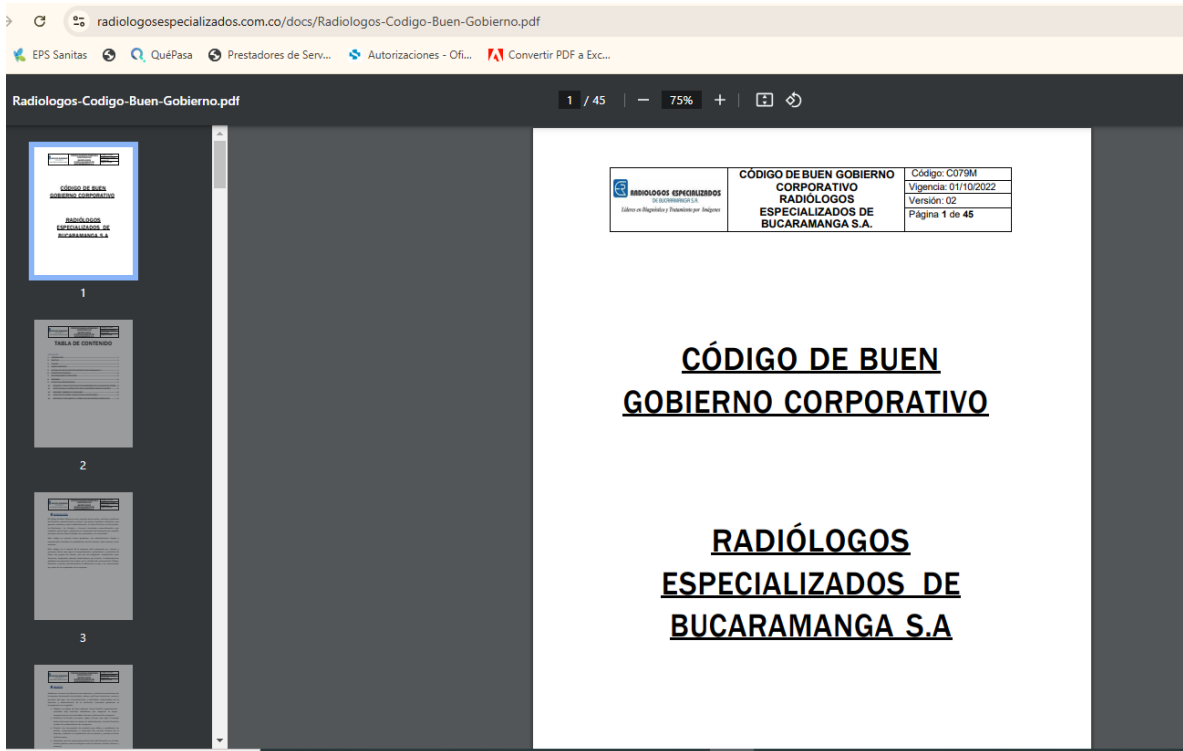
1. Entra a <https://radiologosespecializados.qpasa.com.co>
2. Escribe en orden estas tres palabras:
cangrejo - sara - nuevo
3. Ingresa el número de teléfono que diste en recepción el día del examen.
4. En pantalla podrás ver el resultado.

LINEA E5Ld: FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA DECISIÓN

ACTIVIDAD: PUBLICACION INFORME DE ESTADOS FINANCIEROS Y CODIGO DE BUEN GOBIERNO EN PÁGINA WEB DE LA INSTITUCION PARA CONSULTA PERMANENTE POR PARTE DE LA CIUDADANIA

EVIDENCIA: En la página web de la institución se encuentra publicado los estados financieros y el código de buen gobierno como enlaces de interés para la ciudadanía en general





Elaborado por: Janeth Reyes Nova Calidad	Revisado por: Luz Dary Díaz Villamizar Administradora	Aprobado por: Luz Dary Díaz Villamizar Administradora
Fecha de Elaboración: 10/02/2025	Fecha de Revisión: 18/02/2025	Fecha de Aprobación: 18/02/2025