



Líderes en Diagnóstico y Tratamiento por Imágenes

INFORME DE EVIDENCIAS DE EJECUCIÓN DE LA PPSS

INFORME DE EVIDENCIAS DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)

2023

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
LINEA E1La:	4
LINEA E1Lb:	5
LINEA E1Le:	9
LINEA E1Lh:	10
LINEA E2la:	12
LINEA E2Lb:	14
LINEA E2Ld	16
LINEA E2Le:	20
LINEA E3La:	21
LINEA E3Lb	21
LINEA E3Lc	24
LINEA E3Ld	26
LINEA E4La	29
LINEA E4Lb	30
LINEA E4Lc	31
LINEA E4Ld	31
LINEA E4Le	34
LINEA ESI d	27

INTRODUCCIÓN

La **participación social** en **salud**, definida **como** derecho y deber del individuo, establece una serie de mecanismos institucionales para la **participación** colectiva de los usuarios y el Estado en la protección y promoción de la **salud**, constituyendo una estrategia de empoderamiento.

Ese informe tiene como objetivo mostrar las evidencias que fueron programadas en el año 2023, enmarcadas dentro de la resolución 2036 del 2017, en donde se definieron 5 ejes estratégicos que marcan la ruta a seguir en términos de acciones efectivas, los cuales se desarrollan bajo tres estrategias operativas (gestión, comunicación y educación) y que tiene como finalidad garantizar el derecho a la participación social en salud.

PLAN DE ACCIÓN PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2023

EJE 1

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTIA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

LINEA E1La: DESTINAR Y GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS EN LOS PRESUPUESTOS EN EL NIVEL NACIONAL Y TERRITORIAL ORIENTADOS A FORTALECER LAS ESTRUCTURAS ADMINISTRATIVAS Y EL RECURSO HUMANO DEDICADO AL FOMENTO Y GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN Y EN EL DESARROLLO DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

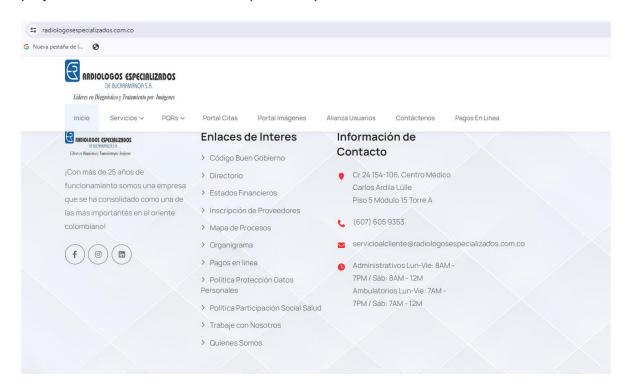
ACTIVIDAD: MODERNIZAR LA PAGINA WEB DE ACUERDO A LA REGLAMENTACION EXISTENTE

EVIDENCIA: La página web se actualizó acorde a la exigencia de la superintendencia de industria y comercio, ejemplo de ello: Horario de atención y pagos en línea



ACTIVIDAD: CREAR UNA RED SOCIAL INFORMATIVA DE LA IPS

EVIDENCIA: La IPS creó el perfil institucional en la red social de Facebook, en donde está proyectado subir información de importancia para la comunidad.



LINEA E1Lb: DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACION DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, ASI COMO, HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS, DIDÁCTICAS Y TECNOLÓGICAS QUE PERMITAN LA INTERVENCIÓN DE LA COMUNIDAD EN EL SECTOR

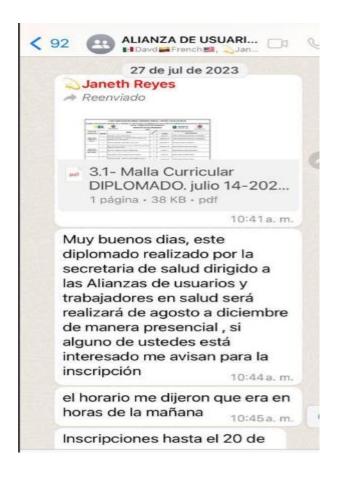
ACTIVIDAD: CAPACITAR A LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS SOBRE PPSS

EVIDENCIA: Se realizó socialización de los diferentes talleres dados por la secretaria de salud departamental a los participantes de la Alianza de Usuarios en temas relacionados con PPSS a los cuales participaron de manera activa.











ACTIVIDAD: CAPACITAR A LOS COLABORADORES DEL AREA DE ATENCION AL USUARIO SOBRE PPSS

EVIDENCIA: Se realizó socialización de los diferentes talleres dados por la secretaria de salud departamental a los colaboradores del área de atención al usuario en temas relacionados con PPSS a los cuales participaron de manera activa. Los talleres a los cuales se asistieron fueron los mismos a los que asistieron los miembros de la Alianza de usuarios.

LINEA E1Le: REALIZAR GESTIONES INTERINSTITUCIONALES PARA LA FORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EN PLANEACIÓN, PRESUPUESTACIÓN Y CONTROL SOCIAL EN SALUD

ACTIVIDAD: GESTIONAR CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS FORMACIONES EN CONTROL SOCIAL EN SALUD

EVIDENCIA: Janeth Reyes Nova, cursó aprobó la acción de Formación "Implementación de la política de participación social en salud



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que
JANETH REYES NOVA
Con Cédula de Ciudadanía No. 63485777

Cursó y aprobó la acción de Formación

IMPLEMENTACION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.

con una duración de 48 horas

 $En \ testimonio \ de \ lo \ anterior. \ se \ firma \ el \ presente \ en \ Barranquilla. \ a \ los \ veinte \ (20) \ dias \ del \ mes \ de julio \ de \ dos \ mil \ veintitres \ (2023)$

Firmado Digitalmente por

JACQUELINE ROJAS SOLANO
Subdirectora (E)
CENTRO PARA EL DESARROLLO AGROECOLÓGICO Y AGROINDUSTRIAL
REGIONAL ATLÁNTICO

91229990 - 20/07/2023 FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9103002777450CC63485777C.

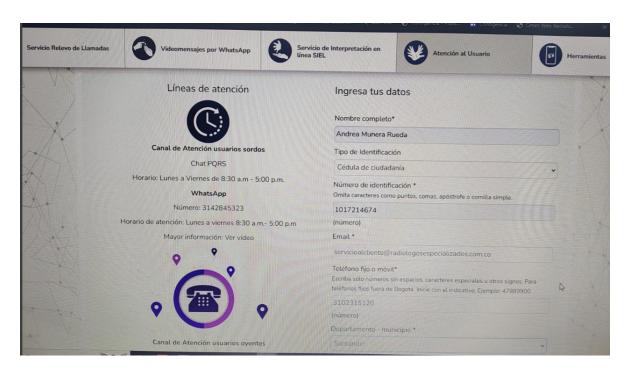
Comunicación directa con la secretaria de Salud con el fin de conocer temas de PPSS y divulgarlos con la Alianza de usuarios febrero 13/02/2023

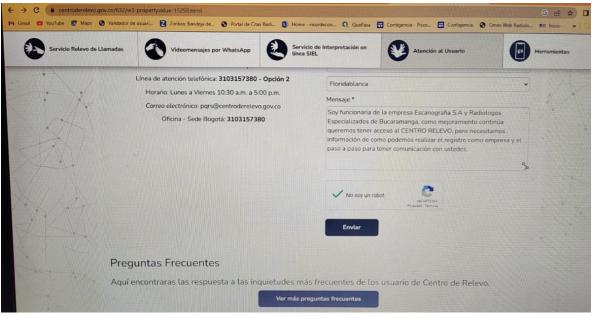


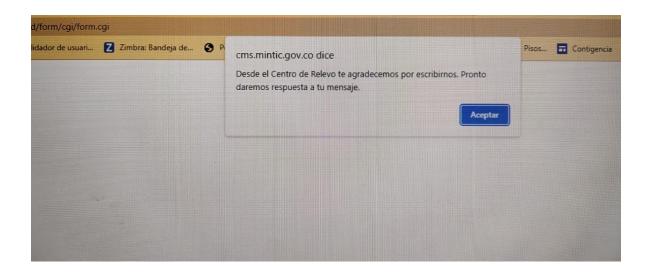
LINEA E1Lh: INCORPORAR EL ENFOQUE DIFERENCIAL EN EL DESARROLLO DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD EN LA DEFINICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DEL SECTOR SALUD

ACTVIDAD: INSCRIPCION EN LA PLATAFORMA DEL CENTRO RELEVO PARA LA ATENCION AL USUARIO CON LIMITACION AUDITIVA

EVIDENCIA: Se intentó realizar la inscripción al centro relevo en repetidas ocasiones y nunca se obtuvo respuesta por parte de esta entidad.







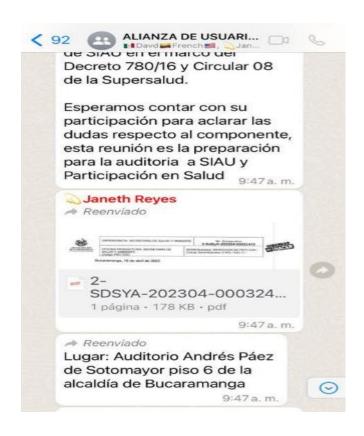
EJE 2

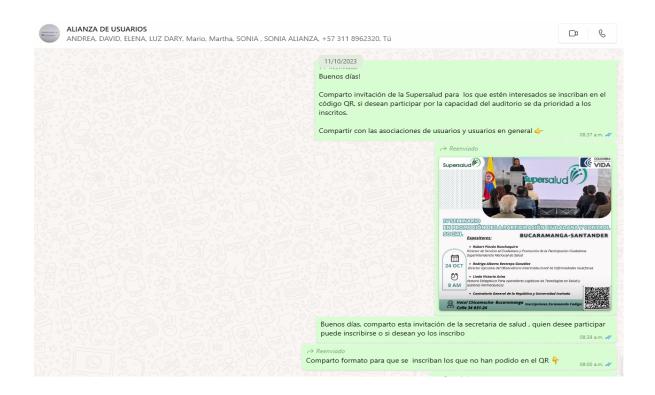
EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y DE LAS ORGANIZACIONES

LINEA E2Ia: CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN, EN LOS TEMAS DE INTERÉS EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD

ACTIVIDAD: SOCIALIZAR DIFERENTES TEMAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL A LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS

EVIDENCIA: Se creó un grupo de WhatsApp en donde se socializa los diferentes talleres y/o seminarios programados por los diferentes entes territoriales

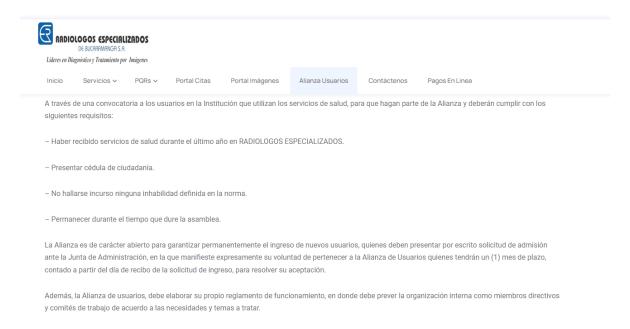




LINEA E2Lb: ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

ACTIVIDAD: DESCRIBIR EN LA PAGINA WEB LA FORMA COMO SE DEBE PRESENTAR SOLICITUDES ANTE LA ALIANZA DE USUARIOS Y COMO HACER PARTE DE LA MISMA

EVIDENCIA: En la página Web se describe la forma como se debe presentar la solicitud del usuario quien quiere hacer parte de la Alianza de usuarios



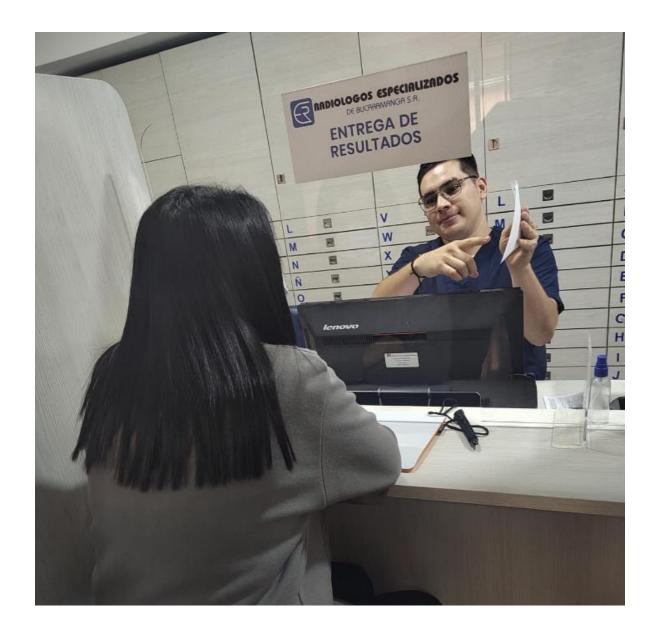
LINEA E2LC: IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

ACTIVIDAD: CAPACITAR A LOS USUARIOS Y/O FAMILIARES EL PROCESO DE ENTREGA DE RESULTADOS VIRTUAL

EVIDENCIA: Se socializa a los usuarios el proceso de entrega virtual de resultados con el fin promocionar la tecnología a la cual se tiene acceso para descargar los resultados de los exámenes tomados en la institución.







LINEA E2Ld: FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, BOLETINES, PERIÓDICOS QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS

ACTIVIDAD: DIVULGAR POR MEDIO DE POSTERS DIFERENTES TEMAS RELACIONADOS CON SALUD PARA CONOCIMIENTO DEL PACIENTE Y SU FAMILIA

EVIDENCIA: En las redes sociales y poster ubicados en la IPS se promociona temas relacionados con salud.

Publicaciones

Información

Más =

El doctor ? Daniel Mantilla Garcia Radiólogo Intervencionista MD-PhD. Nos
explica y muestra el procedimiento a tener
en cuenta frente a la cirugia de Aneurisma
Cerebral. El equipo & de Radiólogos
Intervencionistas, en compañía del grupo
multidisciplinario de médicos, especialistas y
personal de salud de la Clínica FOSCAL ;
tienen como objetivo, brindar el mejor tratamiento a las personas con
enfermedades neurovasculares.
En la Clínica FOSCAL somos esperanza de
vida.

#Esperanza De Vida #Salud

#EsperanzaPeVida #Salud #PrevenciónEnSalud #ClinicaFOSCAL #FOSCAL #Santander #vida #Vida #AneurismaCerebral



00 50

20 veces compartido · 1,242 visualizaciones

18-08 -2023





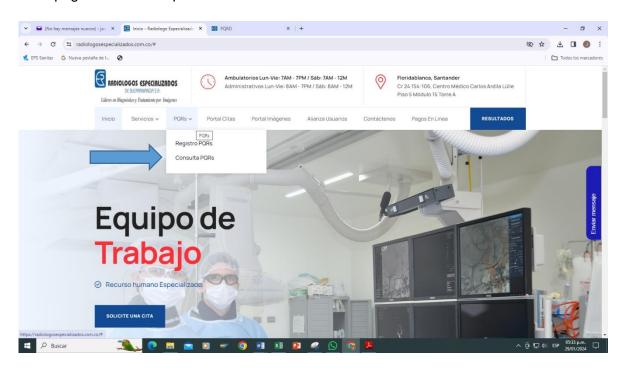


П		TH	PODED	OCUMEN	to I		R(E I				_	
lo.	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	R.C	TJ	c.c	C.E	No DE IDENTIFICACIÓN	Parients	tathe s	EDAD	EPS	PS DE ATENCIÓN O ZONIFICACIÓN	No CELULAR	FRMA
,	Marca Fagerra Mulno.		1	X			X		50	Sem tos	Fucul.		67116000
0	Orlande Galo.			X			×		59	NERS	Toral.		310 Alla
1	Humululy Baners.			×			x		59.	NEDS	Fuscul.		MariaL
2	Ausielu Polarne			x			V		62.	NEPS	Festal.		Or Pud Ping
3	Jarge Enrige Tares			X			X		#8	NEW	For av .		SJerret
1	Luz Mainia / Larcico			×			x		64	NUS.	Tuscal.		oLuz mari
5	Domiciani Sansoni			X			×		64.	NEPS-	Foral.		26 Stills
6	Deisy Tomes .			Y			×		61 .	Plantell	Forcal.		90 mode
7	Musica (Metr).			×			×		79.	Proutery.	Fuscul.		or office of
В	Eunerina Rebuys.			X			×		20 .	Planton.	Fuscul.		125 une hour
9	Nelly Savabria			×			×		61.	Remere	Fus cal . Si		353 Delen Louis
0	Cornen Pienes.			X			V		70	NEPS.	Farau		Aleader
1	Defamoa Medina. Tebera	n		X			×		61.	Avanzos.	Fusav:		496 Pottaying
2	Jossica Moya.			X			1		スコ・	Coosald	Giwin		9314 John
3	Dairis Nieto			X			X		33.	NUE PS	Bancurco.		OZ Darrus Ali
1	Ana Fiction Murcia			Y			. V		69 .	Puanga	. Festivo		Stock Million
5	Heliner Diran.			Ý			X		42.	prausen	Foscal-		STAMBAL
5	Busia Pireda.			X			×		56	Scurtas	Cicota.		11 Sama lines
7	Sinia Pirtin			X			×		44 .	VEB .	Commens.		6 Sonia Put
B	Momen Garcia.			X			X		51.	Pucinsau	Foscal.		93 Haili
9	Domingo Copada.			x			~		65	Manzh	toral.		EZDongo Cylin
3	Alvaro Vaton		1	x			7		71	CHOICE	Bakellen		Vyorohopers
1	Nancy Aidig Quinton			×			X		55	א נוו	flonda		Vayou 6
2	Alexi cashin			X			×		28	N E81	Salantre		J 605M.
3	Jakeline bomingues			×			×		57	Sanitos	890		July

LINEA E2Le: PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN QUE RECONOZCA LAS DINÁMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD

ACTIVIDAD: GESTIONAR EFICAZMENTE EL APLICATIVO DEL SISTEMA DE PQRSD

EVIDENCIA: el módulo de pqrsd se encuentra funcionando de manera activa y hace parte de la página web de la ips.





Clasificación PQRD: Seleccione	•	Por favor seleccione una clasificación para su PQRD		
Selectioness				
Nombres y Apellidos paciente:		Tipo de Documento:		Número Documento:
		Seleccione	~	
Edad:		Eps:		Correo electrónico paciente:
		Seleccione	*	
Nombres y Apellidos solicitante:		Teléfono:		Dirección:
Ciudad:		Correo electrónico:		Eps Solicitante:
Seleccione	~			Seleccione
Sede:				
Seleccione	~			
Asunto:				

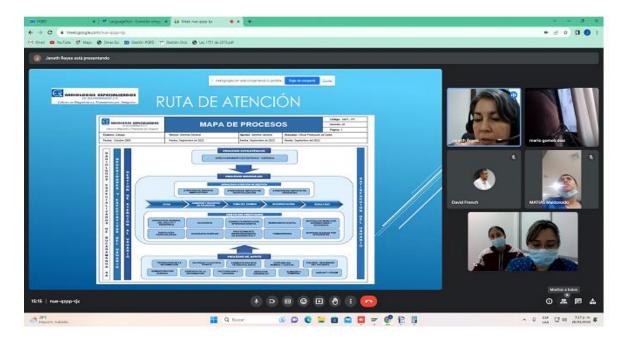
EJE 3

CULTURA DEL SALUD

LINEA E3La: DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACIÓN PARA FORTALECER LA SALUD PÚBLICA EN CONCERTACIÓN CON LAS COMUNIDADES

ACTIVIDAD: CAPACITAR A LA ALIANZA DE USUARIOS EN LA RUTA DE ATENCION IMPLEMENTADA EN LA INSTITUCION

EVIDENCIA: El día 26 de mayo de 2023 se socializó a la Alianza de usuarios sobre la ruta de atención establecida en la IPS.



LINEA E3Lb: DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA

ACTIVIDAD: CAPACITAR A LOS TRABAJADORES DE LA IPS EN LA RUTA DE COMUNICACIÓN Y MECANISMOS DE AUXILIO PSICOLOGICO PARA PREVENIR EL SUICIDIO PARA QUE SEAN MULTIPLICADORES EN SU COMUNIDAD

EVIDENCIA: Se realiza taller sobre la ruta de comunicación y mecanismo de auxilio psicológico al personal de la IPS, en diferentes áreas (COPASST, taller y dinámicas con todo el personal), durante los meses de marzo, junio, octubre y noviembre.







LINEA E3Lc: PROMOVER UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FORMADORES COMUNITARIOS EN SALUD PÚBLICA CON ENFOQUE DE DERECHO DIFERENCIAL Y DE GÉNERO

ACTIVIDAD: SOCIALIZAR LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS A LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS

EVIDENCIA: Socialización de derechos y deberes a los miembros de la Alianza de usuarios





LINEA E3Ld: CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

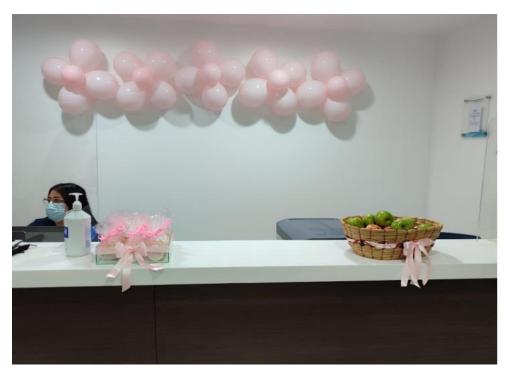
ACTIVIDAD: PARTICIPAR EN LA JORNADA DE PREVENCIÓN DEL CA DE MAMA

EVIDENCIA: 19 de octubre día mundial del ca de mama. Este día fue entregado a las pacientes a quienes se les realizó el examen de mamografía galletas conmemorativas al día, frutas y un por medio de un taller se explicó los síntomas del ca de mama y cómo realizar el autoexamen











EJE 4

CONTROL SOCIAL

LINEA E4La: IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN PÚBLICA

ACTIVIDAD: PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DEL SENA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

EVIDENCIA: Una colaboradora de la IPS participó en la acción de formación dictada por el SENA



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que JANETH REYES NOVA Con Cédula de Ciudadanía No. 63485777

Cursó y aprobó la acción de Formación

IMPLEMENTACION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.

con una duración de 48 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Barranquilla, a los veinte (20) dias del mes de julio de dos mil veintitres (2023)

Firmado Digitalmente por

JACQUELINE ROJAS SOLANO
Subdirectora (E)
CENTRO PARA EL DESARROLLO AGROECOLÓGICO Y AGROINDUSTRIAL
REGIONAL ATLÁNTICO

91229990 - 20/07/2023 FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9103002777450CC63485777C.

LINEA E4Lb: MEJORAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN POR PARTE DE LA CIUDADANIA A TRAVÉS DE LA AMPLIACIÓN DE CANALES DE COMUNICACIÓN POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES

ACTIVIDAD: CREAR LA RED SOCIAL FACEBOOK PARA LA IPS

EVIDENCIA: Creación de la red social del Facebook cuya finalidad es publicar los temas

en salud



Radiologos Especializados

Información

Ver todo

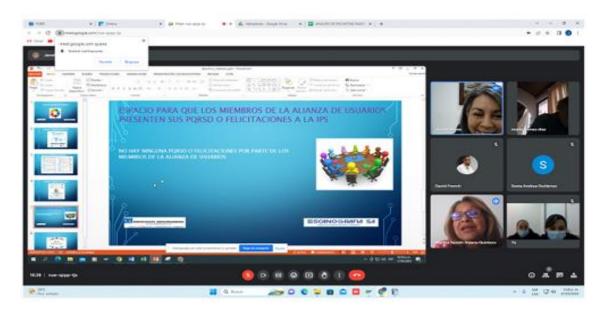


- 👍 A 90 personas les gusta esto, incluidos 4 de tus amigos
- 90 personas siguen esto
- 39 personas registraron una visita aquí
- http://www.radiologosespecializados.com.co/
- (7) 6059353
- escanografiasa@hotmail.com
- Siempre abierto
- Medicina y salud

LINEA E4Lc: POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BÁSICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES

ACTIVIDAD: CREAR ESPACIOS PARA QUE LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS COMUNIQUEN SI HAY ALGUN TIPO DE SUGERENCIAS O PETICIONES EN CADA UNA DE LA REUNIONES REALIZADAS EN EL ANO

EVIDENCIA: En las reuniones establecidas en la Alianza de Usuarios se creó un espacio en donde sus miembros comunican todas las inquietudes o peticiones que tienen con el fin de dar participación activa.



LINEA E4Ld: IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PARA QUE ÉSTA CONTRIBUYA A QUE LAS AUTORIDADES HAGAN UN MANEJO

ACTIVIDAD: SOCIALIZAR SEMESTRALMENTE CON LOS INTEGRANTES DE LA ALIANZA DE USUARIOS LAS PQRD PRESENTADAS EN LA INSTITUCIÓN Y LAS RESPUESTAS DADAS A LOS USUARIOS

EVIDENCIA: A los miembros de la Alianza de Usuarios se les socializó los indicadores de las PQRSD y las respuestas enviadas por la IPS a cada uno de los pacientes y/o familiares quienes interpusieron las PQRSD

6			ACTA DE REUNIÓN						
ARDIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCHPHANCH S.A.		FECH	Α	но	RA	ÁREA ORGANIZADORA			
Lilens en Disposition y Transmitte per Imágenes	DD	ММ	AAAA	INICIO	FINAL	Calidad			
93	25	07	2023	3:00	5:00	Calidad			

Antes de dar lectura al orden del día de la presente reunión, se advirtió a sus participantes que, si dentro los asuntos tratados en la presente sesión se relaciona información referida a datos personales, la misma no podrá ser divulgada y solo puede ser accedida por quienes en desarrollo de sus competencias laborales se encuentren facultados para ello, debiéndose asegurar su confidencialidad. De ser necesaria la reproducción del acta que recoge esta sesión, se utilizará la anonimización del titular que en particular hubiere sido mencionado (no referir el titular), salvo que se trate de orden judicial o administrativa.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se inicia reunión de Alianza de usuarios según agenda de la reunión en modalidad virtual por Google meet y presencial con previa verificación de quórum (3) asistentes.



1. Revisión de tareas

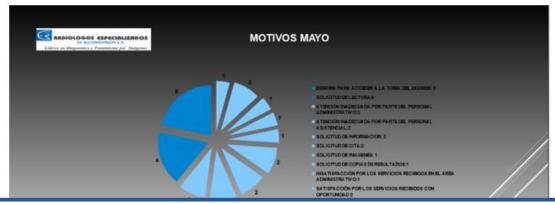


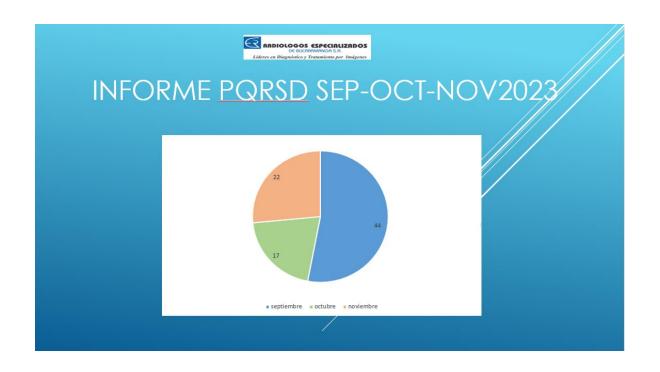
	ACTA DE REUNIÓN								
5		FECH	Α	но	RA	AREA ORGANIZADORA			
ARDIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCHHMANGA S.A.	DD	ММ	AAAA	INICIO	FINAL	Calidad			
Liters en Buguistics y Traumients per Imágenes	25	07	2023	3:00	5:00	Cuitada			

Se da por cerrada la actividad de formación de la reforma laboral. Charla dictada Junio 1 de 2023

2. Socializar PQRSD y satisfacción del usuario a los miembros de la Alianza







LINEA E4Le: DEFINIR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE FORMACION DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS Y LA CIUDADANIA PARA EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCION DEL CONTROL SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD

ACTIVIDAD: PARTICIPAR EN LAS CAPACITACIONES CONVOCADAS POR LA IPS EN CONTROL SOCIAL EN SALUD

EVIDENCIA: Se socializa a los funcionarios por medio de un video institucional de la Supersalud Qué es una PQRD







REPORTE DE CAPACITACIÓN O FORMACIÓN

FECHA	28-11-303	LUGAR	CHCAL	Radiolo	905
HORA INICIAL		HORA FINAL	1		7
		vera Isandi	a Sellu	eda	
TEMA	Paeo.				
OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN		nocor que es	- 0 .0		trategio
de Politica de	participacio	on social C	iudadano	λ'	~
AUTORIZACIÓN PARA MANEJO I	DE DATOS PERSONALE	S			
participación en este evento y realizar contactiontenidos en la Política de Tratamiento de diatos sensibles o de menores de edad. En caso de tener alguna consulta, petición, que la Buzones de sugerencias ubicados en la lin Página web www.radiologosespecializa (III) Página web www.radiologosespecializa (III) Porese electrónico: servicioalciliente@/Presencialmente, en la oficina de servicioalciliente.	atos de la Organización, public ueja o reclamo, podré dirigirme s diferentes sedes de la organiz udos.com.co , icono contácteno adiolgosespecializados.com.co cio al cliente, ubicada en la Cra. nales y/o información confiden	ada en la página web: www.radio a la organización, a través de los ación. s; 24 #154-106 Piso 5 Módulo 15, T dal. Debe tratarse con reserva, ac	ogosespecializados.co siguientes canales: orre A del Centro Méc orde a la Política de Tr	om.co y que puedo oponerme dico Carlos Ardila Lulle, Florida	al tratamiento de
lo. NOMBRE DEL PART	TICIPANTE	CARGO	CEDULA	. FIR	RMA
1 Saray Tuhongs	varet 1 1	iecne tawa		- Lecy	9
2 Andres Felipe	Camacho B	Secretario		Afe	R
3 Ternanda Oe	9ado 5	ierretaria		Fernand	a O
4 Vanesa Celi	3 1)109 5	ecretaria	Į.	Vanes	a Celo
5 Monica Was To	loga A	UX Phremeia		Horica	ExiaT.
6 Marcela Po	draver ?	Secretan'9		May	els Ful
71/SMILL COLUM	1	x Entermona	[.	aug	e
8 ERIFO PAOLO DE		ecetaria.		PADIADE	WASAR
9 Year Andrea Ochoo	A 1 1	eoetoria .	E	You Arche	0120
10 Yaneth Lopez 60m	9 7	ranscriptora		Jamel	
11 Adriano Granin	0	moundan		aces	

Spuletaria

Ternelu60

	ANDIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUX RAMMANGA S A.
1.66	res en Disconistica y Tratamiento por Impores

REPORTE DE CAPACITACIÓN O FORMACIÓN

FECHA		27-11-2023	LUGAR	Fosunab	Radidogos Esperdix
HORA	INICIAL	15:30	HORA FINAL	mg 65: FI	0 1
CAPAC	CITADOR	Jenny Pada	Maldonario	vera,	AVV.
TEMA		γ.	9. K. O		
OBJET	IVO DE LA CAPACITACIÓN	1 Dan a	conocer aux	es P.Q	oR.D
AUTOI	RIZACIÓN PARA MANEJO	DE DATOS PERSONAL	ES		
ensibles n caso d i)Buzone ii)Página	o de menores de edad.	queja o reclamo, podré dirigiro ferentes sedes de la organizaci	ne a la organización, a través de los sig ión.		ue puedo oponerme al tratamiento de dat
iv)Preser	o electrónico: servicioalcliente@ra: ncialmente, en la oficina de servicio rmato o formulario con datos perso	diolgosespecializados.com.co o al cliente, ubicada en la Cra. 2 onales v/o información confide	24 #154-106 Piso 5 Módulo 15, Torre A	de a la Politica de Tratamient	
iv)Preser Nota: For ADIOLO	o electrónico: servicioalcliente@ras ncialmente, en la oficina de servicio rmato o formulario con datos perso GOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAS	diolgosespecializados.com.co o al cliente, ubicada en la Cra. Z onales y/o información confide MANGA S.A. y publicada en la p	24 #154-106 Piso 5 Módulo 15, Torre A	de a la Politica de Tratamient	
iv)Preser Nota: For RADIOLO	o electrónico: servicioalcliente@rai ncialmente, en la oficina de servicio rmato o formulario con datos perso GOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAI NOMBRE DEL PAL	diolgosespecializados.com.co o al cliente, ubicada en la Cra. Z onales y/o información confide MANGA S.A. y publicada en la p	24 #154-106 Piso 5 Módulo 15, Torre A encial. Debe tratarse con reserva, acor página web www.radiologosespecializ CARGO	de a la Politica de Tratamient ados.com.co	o de Información adoptada por
No.	o electrónico: servicioalcliente@ras ncialmente, en la oficina de servicio rmato o formulario con datos perso GOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAS	diolgosespecializados.com.co o al cliente, ubicada en la Cra. 2 onales y/o información confide MANGA S.A. y publicada en la p RTICIPANTE 2905 Vargus	24 #154-106 Piso 5 Módulo 15, Torre A encial. Debe tratarse con reserva, acor página web www.radiologosespecializ CARGO	de a la Politica de Tratamient ados.com.co	o de Información adoptada por FIRMA
No.	o electrónico: servicioalcliente@rac ncialmente, en la oficina de servicio rmato o formulario con datos perso GOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAM NOMBRE DEL PAI PLISY (Illiana Pance TES VARAS PINA	diolgosespecializados.com.co o al cliente, ubicada en la Cra. 2 onales y/o información confide MANGA S.A. y publicada en la p RTICIPANTE 2905 Vargus	24 #154-106 Piso 5 Módulo 15, Torre A encial. Debe tratarse con reserva, acor página web www.radiologosespecializ CARGO Secretar I G	de a la Politica de Tratamient ados.com.co	o de Información adoptada por FIRMA
No.	o electrónico: servicioalcliente@rac ncialmente, en la oficina de servicio rmato o formulario con datos perso GOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAM NOMBRE DEL PAI PLISY (Illiana Pance TES VARAS PINA	diolgosespecializados.com.co o al cliente, ubicada en la Cra. 2 onales y/o información confide MANGAS.A. y publicada en la p RTICIPANTE agos Vargas O Arenas	ca #154-106 Piso 5 Módulo 15, Torre A encial. Debe tratarse con reserva, acor página web www.radiologosespecializ CARGO Secretaria Secretaria	de a la Politica de Tratamient ados.com.co	FIRMA DEIST RINAGOS
No.	o electrónico: servicioalcliente@rac ncialmente, en la oficina de servicio rmato o formulario con datos perso GOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAN NOMBRE DEL PAI PLISY (Illiana fonce NES Varjads Pind HETandra 102ana	diolgosespecializados.com.co a al cliente, ubicada en la Cra. 2 enales y/o información confide MANGASA. y publicada en la p RTICIPANTE CAGOS Vargas O Arenas	CARGO SECRETARIO	de a la Politica de Tratamient ados.com.co	FIRMA DEIST RINAGOS
No.	o electrónico: servicioalcliente@rac ncialmente, en la oficina de servicio rmato o formulario con datos perso GOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAI NOMBRE DEL PAI RISY LILIANA Fence NES Varjas Find HETANDRA TOZANO Diana Fronce	diolgosespecializados.com.co a al cliente, ubicada en la Cra. 2 enales y/o información confide MANGASA. y publicada en la p RTICIPANTE CAGOS Vargas O Arenas	CARGO SECRETATION	de a la Politica de Tratamient ados.com.co	FIRMA DEISC RENAGOS
No. 1 (2 1 3 4 5	o electrónico: servicioalcliente@rac ncialmente, en la oficina de servicio rmato o formulario con datos perso GOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAI NOMBRE DEL PAI RISY LILIANA Fence NES Varjas Find HETANDRA TOZANO Diana Fronce	diolgosespecializados.com.co a al cliente, ubicada en la Cra. 2 enales y/o información confide MANGASA. y publicada en la p RTICIPANTE CAGOS Vargas O Arenas	CARGO SECRETATION	de a la Politica de Tratamient ados.com.co	FIRMA DEIST RENAGOS JUSTINIA
No. 1 (2 11 5 6 6	o electrónico: servicioalcliente@rac ncialmente, en la oficina de servicio rmato o formulario con datos perso GOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAI NOMBRE DEL PAI RISY LILIANA Fence NES Varjas Find HETANDRA TOZANO Diana Fronce	diolgosespecializados.com.co a al cliente, ubicada en la Cra. 2 enales y/o información confide MANGASA. y publicada en la p RTICIPANTE CAGOS Vargas O Arenas	CARGO SECRETATION	de a la Politica de Tratamient ados.com.co	FIRMA DEIST RENAGOS JUSTINIA
No. 1 (2 (3 4 5 6	o electrónico: servicioalcliente@rac ncialmente, en la oficina de servicio rmato o formulario con datos perso GOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAI NOMBRE DEL PAI RISY LILIANA Fence NES Varjas Find HETANDRA TOZANO Diana Fronce	diolgosespecializados.com.co a al cliente, ubicada en la Cra. 2 enales y/o información confide MANGASA. y publicada en la p RTICIPANTE CAGOS Vargas O Arenas	CARGO SECRETATION	de a la Politica de Tratamient ados.com.co	FIRMA DEIST RENAGOS JUSTINIA

EJE 5

GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

LINEA E5Ld: FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA DECISIÓN

ACTIVIDAD: REALIZAR UN ENCUENTRO ENTRE LA ALTA GERENCIA Y LA ALIANZA DE USUARIOS CON EL FIN DE GARANTIZAR SEGUIMIENTO Y CONTROL SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL USUARIO

EVIDENCIA: En el mes de diciembre se realizó la última reunión del año de la Alianza de Usuarios, en donde se contó con la participación de la alta gerencia de la IPS

a					ACT	A DE	REU	INIÓN	1
nnniotogos especiatizados bitanias de Magandary Industrianos Industrianos		FECH	iA.	н	DRA			ÁF	REA ORGANIZADORA
	DD MM AAA		AAAA	INICIO	INICIO FINA				
	15	12	2023	3:001~	6:0	02		cel	dad.
TIPO DE REUNIÓN		Grupo rimario		Comité	ナ	Auditori	a	Otra	so constant stenos
TEMAS A TRATAR	1. Rev			2.Revisi			ot.Oct. No	v. 2023 ox ωっ '	3. Novedades 4. Compromisos
		CLINE MEDICAL	Paren				020	A MA	
NOMBRE	COMPL	.ETO		PAR	TICIPA	CARG	0 0	ear	FIRMA
1. MARIO GOMEZ	Dip	12		Male	why.		-6	e Usu	
2 Smin Andr	tua	621; ni20	done.	Ad	WATE	St	كمار	/bon	To the
5. Janet &	ifle	dano	Juni	L Ali	anza	· Us	mila	usral	
	(૯૨	there	alu	Al-	2ntc	Us	varyo		White
9.				_					
10.				_					The state of the s
11.				-					
12.									
13.									
14.									
15.									
16.									
17.							-		
18.									
19.									





Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Janeth Reyes Nova	Luz Dary Díaz Villamizar	Luz Dary Díaz Villamizar
Calidad	Administradora	Administradora
Fecha de Elaboración: 02/02/2024	Fecha de Revisión: 10/02/2024	Fecha de Aprobación: 10/02/2024